

# 入院患者さま 満足度調査 結果報告書

平成22年10月

社会福祉法人 聖霊会  
聖 霊 病 院

# 目 次

## I. 調査の概要

1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 集計分析	1
4. 調査票	2

## II. 調査対象者の属性

1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 診療科目	4

## III. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由	5
2. 院内施設面満足度	6
3. 病室環境面満足度	7
4. 接遇面満足度	8
5. 診療面満足度	9
6. 総合評価点	10
7. 総合満足度 (Patient Satisfaction Index)	11
8. 重視度と満足度のポートフォリオ分析	12
9. 紹介・推薦意向	13

## IV. クロス集計表

14 ~ 30

(別冊) 自由意見集

# I. 調査の概要

## 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

## 2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者さま
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見  
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 入院時に入院受付にてアンケート用紙を手渡し配布し、院内設置の回収箱及び郵送返送の併用方式で回収した。
- ・調査時期 : 平成22年7月28日～9月14日の間にアンケート票を配布。
- ・サンプル数 : 配布数…………… 300 件  
有効回収数…………… 180 件  
有効回収率…………… 60.0%

## 3. 集計分析

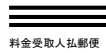
- ・報告書には、当院の相対的な評価を明らかにするため、同内容のアンケートを実施した調査病院平均との比較データも記載している。  
《調査病院の概要》 実施病院数：45 病院 (公立病院：8 病院、公的病院：13 病院、医療法人等：24 病院)  
平均病床数：367 床 平均外来患者数：686 人/日 平均科目数：15.6 科 平均職員数：497 人
- ・また当院の前回入院患者調査結果(平成20年6月3日～10月31日実施、サンプル数：228件)との比較データも記載している。
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・満足度設問は、以下の5段階の満足度回答に対応する係数を乗じてインデックス(加重平均値による満足指標)を算出している。

「非常に満足」…………… 100  
「満足」…………… 75  
「どちらともいえない」…………… 50  
「やや不満」…………… 25  
「不満」…………… 0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)

- ・集計分析機関：(株)サーベイリサーチセンター

# 4. 調査票



530-8790

210



大阪市北区天満橋 1-8-30

患者さまアンケート事務局 行



差出有効期限  
平成24年1月  
31日まで  
(切手不要)

●患者さまご本人の性別、年齢と、入院された診療科をお聞かせください。

男 女 歳 科

●当院の選択理由としてあてはまるものを、次の中から3つ以内で番号に○印でお聞かせください。

- 1 医療施設や設備が良いから
- 2 良い医師がいるから
- 3 職員の対応が良いから
- 4 地域の評判が良いから
- 5 すく入院できるから
- 6 他の医療機関からの紹介で
- 7 家族や知人のすすめで
- 8 自宅や職場、学校などに近いから
- 9 交通の便が良いから
- 10 カトリック病院だから
- 11 NICUがあるから
- 12 インターネットで見て
- 13 その他 ( )

●ご意見やご要望などございましたら、自由にご記入ください。

## アンケート ご協力をお願い

当院をご利用いただきまして誠にありがとうございます。今回は、ご入院された方々からのご意見を賜りたくアンケート調査を実施することとなりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、サービス等の充実に努めてまいりたいと考えております。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本アンケートは外部機関に委託して実施しております。

聖霊病院  
院長 水野 秀朗

## ご記入にあたってのお願い

- ・このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はございません。
- ・アンケートのご記入は、なるべくご退院の前後をお願いします。
- ・ご記入は患者さまご本人にお願いします。患者さまご本人が、ご高齢で記入が困難な場合や、お子さまの場合には、ご家族または保護者の方が、ご記入ください。
- ・ご記入後は、院内に設置しておりますアンケート回収箱にお入れください。お帰りにご記入の場合は、2・3日中にお近くのポストにご投函ください。

## 入院患者さまアンケート

## ご回答欄

聖霊病院(OO792)

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点でおきかせください。

		非常に満足	満足	いどちらでもない	やや不満	不満	該当からしない
施設面	院内						
	トイレ、洗面、給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
	売店、食堂、自動販売機	5	4	3	2	1	0
	院内の整理整頓や清掃状態	5	4	3	2	1	0
	院内施設面全般について	5	4	3	2	1	0
病室環境面	病室の居心地（清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
	ベッド、ベット周辺環境（冷蔵庫・TVなど）	5	4	3	2	1	0
	病室の空調（温度・湿度）	5	4	3	2	1	0
	食事の内容	5	4	3	2	1	0
	食事時間	5	4	3	2	1	0
	起床・消灯時間	5	4	3	2	1	0
	プライバシーの確保	5	4	3	2	1	0
	面会時間帯	5	4	3	2	1	0
	トイレ・シャワー室等の清掃状態	5	4	3	2	1	0
	病室環境面全般について	5	4	3	2	1	0
接遇面	医師の態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	看護師の態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	看護助手の態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	薬剤師の態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	診療放射線技師の態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	臨床検査技師の態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	リハビリスタッフの態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	配膳係の態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	事務職員の説明、態度や言葉遣い	5	4	3	2	1	0
	接遇面全般について	5	4	3	2	1	0
診療面	医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
	医師の病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
	医師の病状に対する処置の適切さ	5	4	3	2	1	0
	看護師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	看護師の処置・看護ケアの適切さ	5	4	3	2	1	0
	薬剤師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	リハビリスタッフの説明、技術の正確さ	5	4	3	2	1	0
診療サービス面全般について	5	4	3	2	1	0	

●総合的に当院を100点満点で評価すると、何点になりますか？--- 点（100点満点でご記入ください）

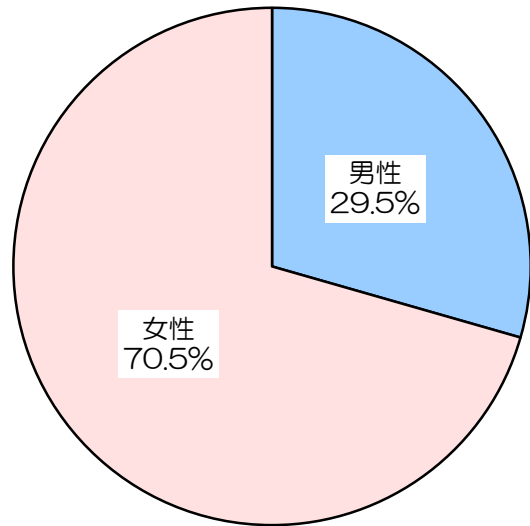
●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか？-----  
1.是非 2.まあ 3.あまり 4.全く  
したい したい したくない したくない

裏面もお忘れなくご記入願います。ご協力ありがとうございました。

## Ⅱ. 調査対象者の属性

### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が29.5%、「女性」が70.5%で  
前回調査と同様に女性が多い。



有効回答者数：173人

(調査病院平均)  
男性：50.8%  
女性：49.2%

(前回調査)  
男性：34.1%  
女性：65.9%

### 2. 年齢

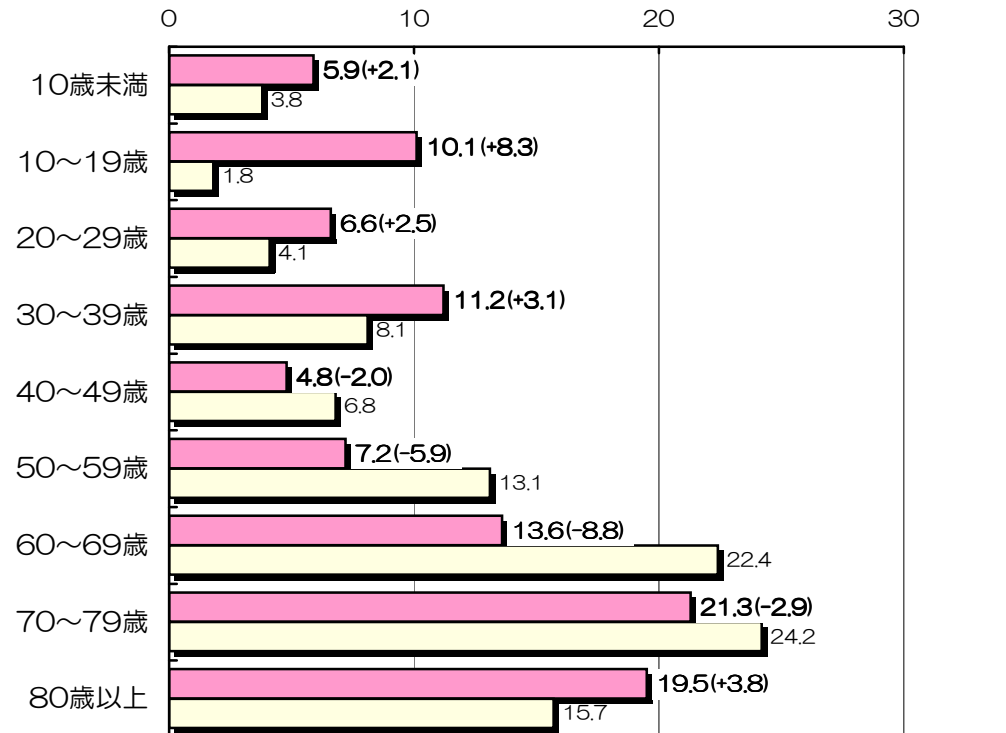
対象者の平均年齢は55.2歳。調査病院平均に比べ、5.1歳若い。  
前回調査の平均年齢に比べ、11.7歳高い。

「70～79歳」の人の割合が21.3%で最も高く、次いで「80歳以上」  
が19.5%、「60～69歳」が13.6%。  
調査病院平均に比べ、「10～19歳」の割合が高く(+8.3%)、  
「60～69歳」の割合が低い(-8.8%)。

<凡例> 上段：当院、( )内は調査病院平均との差  
下段：調査病院平均

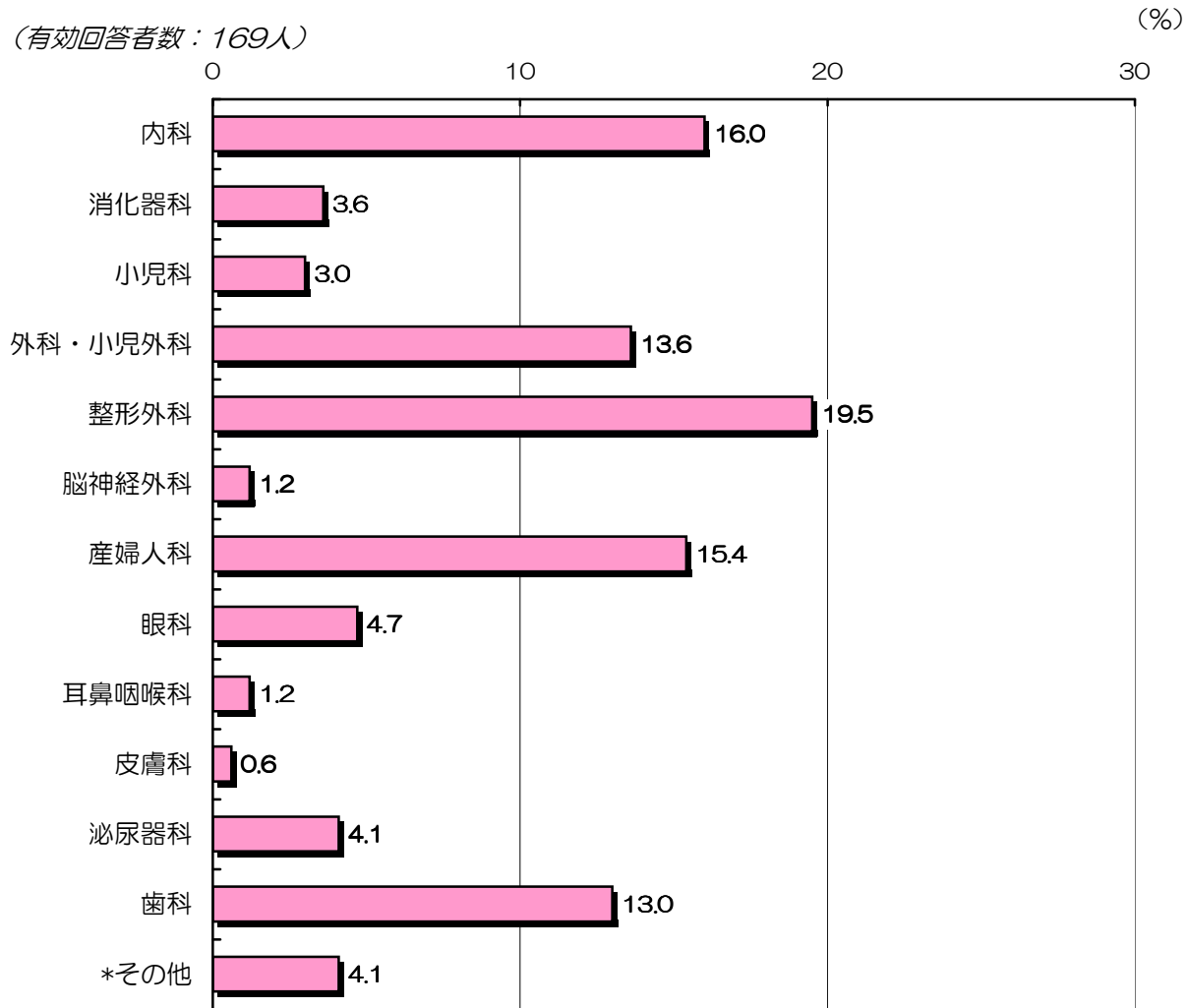
当院平均：	<b>55.2歳</b>	(-5.1歳)	前回：	43.5歳
調査病院平均：	60.3歳			

有効回答者数：169人



### 3. 診療科目

対象者の診療科目は「整形外科」が19.5%を占める。  
次いで、「内科」が16.0%、「産婦人科」が15.4%、  
「外科」が13.6%、「歯科」が13.0%。



\*その他に複数科目回答を含む

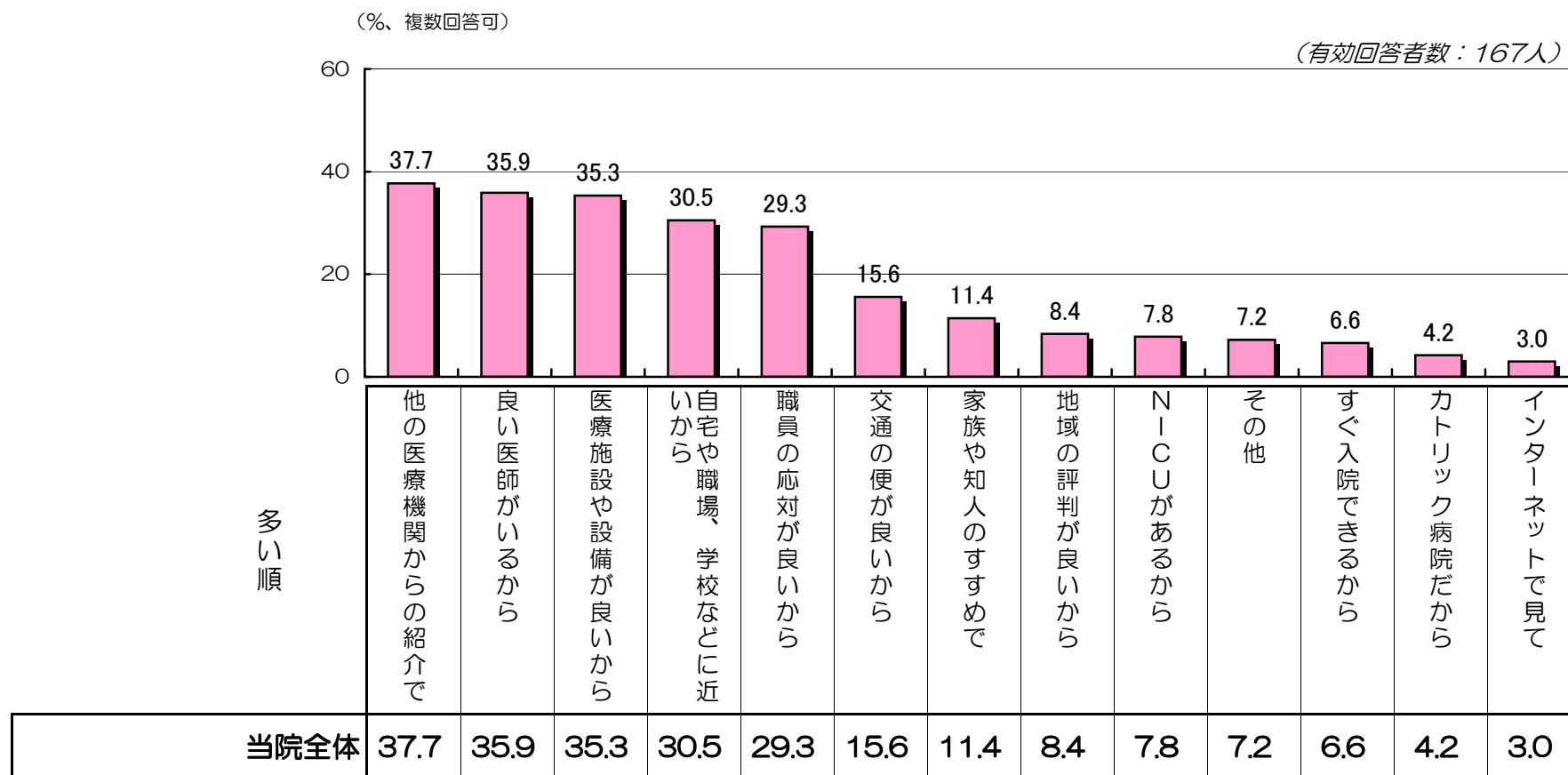
### Ⅲ. 調査結果の分析

#### 1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が37.7%で最も高く、次いで「良い医師がいるから」が35.9%、

「医療施設や設備が良いから」が35.3%、「自宅や職場、学校などに近いから」が30.5%、「職員の対応が良いから」が29.3%であった



選択肢や設問形式が他調査病院や前回調査と異なるため、調査病院平均および前回結果との比較データなし。

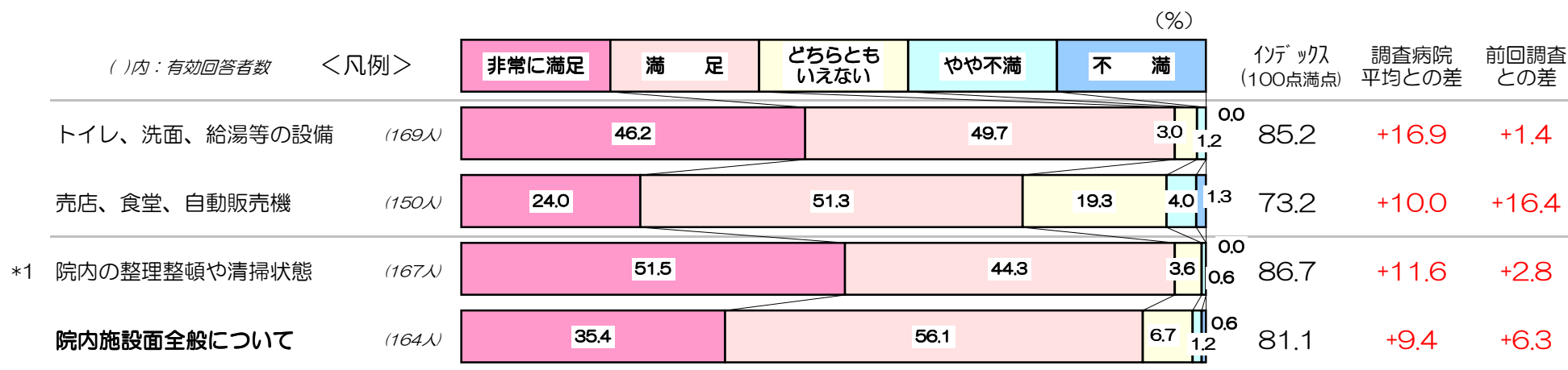
## 2. 院内施設面満足度

『院内施設面全般について』は「非常に満足」の割合が35.4%、「満足」が56.1%で、全体の91.5%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.8%と少ない。

インデックスは81.8で、調査病院平均に比べ9.4ポイント高い。前回調査からは、6.3ポイントのアップ。

各項目別とも調査病院平均に比べ、大幅に満足度が高い。

また前回調査に比べ、『売店、食堂、自動販売機』（73.2）での満足度が大幅にアップ(+16.4)。



\*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

\*1 「院内の整理整頓や清掃状態」における調査病院平均と前回調査との差は、「整理整頓や清掃状態」との対応で記載

### 3. 病室環境面満足度

『病室環境面全般について』は「非常に満足」の割合が37.1%、「満足」が53.5%で、全体の90.6%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.3%と少ない。  
 インデックスは81.6で、調査病院平均に比べ、9.9ポイント高い。前回調査からは、1.6ポイントのアップ。

項目別には、『病室の居心地(清潔さ・広さなど)』(82.9)、『トイレ・シャワー室等の清掃状態』(82.3)で、全体の約9割の方が  
 ‘満足’と回答している。

調査病院平均に比べ、『病室の居心地(清潔さ・広さなど)』(+9.0)、『食事の内容』(+7.5)、『食事時間』(+5.6)が高い。  
 前回調査に比べ、『面会時間帯』(+5.2)、『プライバシーの確保』(+3.9)が高く、『ベッド、ベッド周辺環境(冷蔵庫・TVなど)』(-6.1)が低い。

( )内：有効回答者数	<凡例>	満足度 (%)					インデックス (100点満点)	*1 調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
病室の居心地(清潔さ・広さなど) (171人)		43.9	45.0	10.5	0.0	0.6	82.9	+9.0	+1.2
*2 ベッド、ベッド周辺環境(冷蔵庫・TVなど) (167人)		30.5	46.7	13.8	6.6	2.4	74.1	+1.4	-6.1
*3 病室の空調(温度・湿度) (169人)		32.0	51.5	12.4	3.0	1.2	77.5	***	+1.1
食事の内容 (154人)		24.0	42.9	24.7	7.1	1.3	70.3	+7.5	+2.1
*4 食事時間 (154人)		26.0	55.8	16.9	0.6	0.6	76.5	+5.6	+2.7
*4 起床・消灯時間 (155人)		23.2	54.2	19.4	2.6	0.6	74.2	+3.3	+0.4
*5 プライバシーの確保 (165人)		27.9	49.1	20.0	2.4	0.6	75.3	-0.4	+3.9
面会時間帯 (153人)		25.5	47.7	20.3	5.2	1.3	72.7	***	+5.2
*6 トイレ・シャワー室等の清掃状態 (154人)		40.9	48.1	10.4	0.6	0.0	82.3	***	+1.0
<b>病室環境面全般について</b> (159人)		<b>37.1</b>	<b>53.5</b>	<b>8.2</b>	<b>1.3</b>	<b>0.0</b>	<b>81.6</b>	<b>+9.9</b>	<b>+1.6</b>

\*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

- \*1 調査病院平均欄「\*\*\*」は、当院独自設問のため、比較データなし
- \*2 「ベッド、ベッド周辺環境(冷蔵庫・TVなど)」における調査病院平均と前回調査との差は、「ベッド、寝具、ベッド周り設備」との対応で記載
- \*3 「病室の空調(温度・湿度)」における前回調査との差は、「温度、湿度」との対応で記載
- \*4 「食事時間」と「起床・消灯時間」における調査病院平均と前回調査との差は、「食事の時間や起床・消灯時間」との対応で記載
- \*5 「プライバシーの確保」における調査病院平均との差は、「プライバシーへの配慮」と対応、前回調査との差は、「プライバシーが保たれているか」との対応で記載
- \*6 「トイレ・シャワー室等の清掃状態」における前回調査との差は、「トイレ、風呂の清潔度」との対応で記載

#### 4. 接遇面満足度

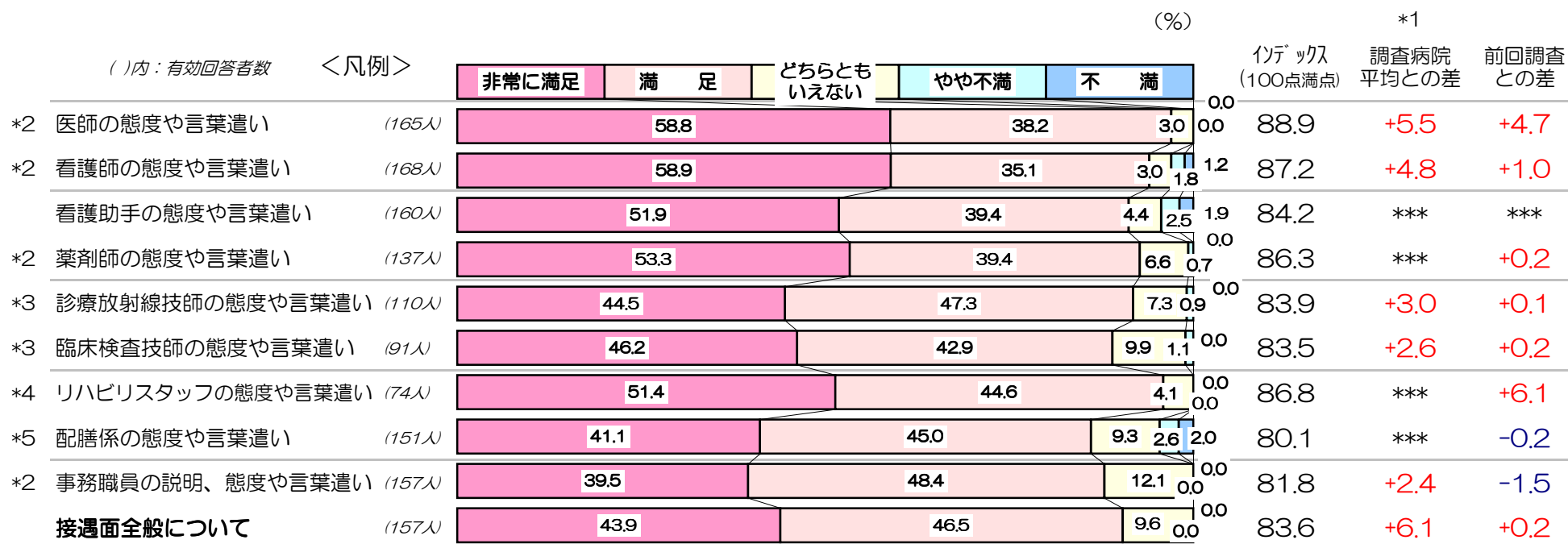
『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が43.9%、「満足」が46.5%で、全体の90.4%が‘満足’と感じている。  
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合はなかった。

インデックスは83.6で、調査病院平均に比べ、6.1ポイント高い。前回調査とほぼ同様(+0.2ポイント)。

項目別には、『医師の態度や言葉遣い』(88.9)で、‘満足’が97%を占め非常に満足度が高い。  
その他の項目でも、インデックスが80点以上と満足度が高い。

調査病院平均と比べ、『医師の態度や言葉遣い』(+5.5)、『看護師の態度や言葉遣い』(+4.8)など全般に満足度が高い。

前回調査に比べ、『リハビリスタッフの態度や言葉遣い』(+6.1)、『医師の態度や言葉遣い』(+4.7)で満足度がアップ。



\*1 インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

\*1 調査病院平均欄「\*\*\*」は、当院独自設問のため、比較データなし

\*2 「〇〇の態度や言葉遣い」における調査病院平均との差は、「〇〇の言葉使いや態度」との対応、前回調査との差は「〇〇の説明、態度や言葉遣い」との対応で記載

\*3 「診療放射線技師の態度や言葉遣い」と「臨床検査技師の態度や言葉遣い」における調査病院平均との差は、「検査・放射線技師の言葉使いや態度」との対応で記載

\*4 「リハビリスタッフの態度や言葉遣い」における前回調査との差は、「リハビリスタッフの説明、態度や言葉遣い」との対応で記載

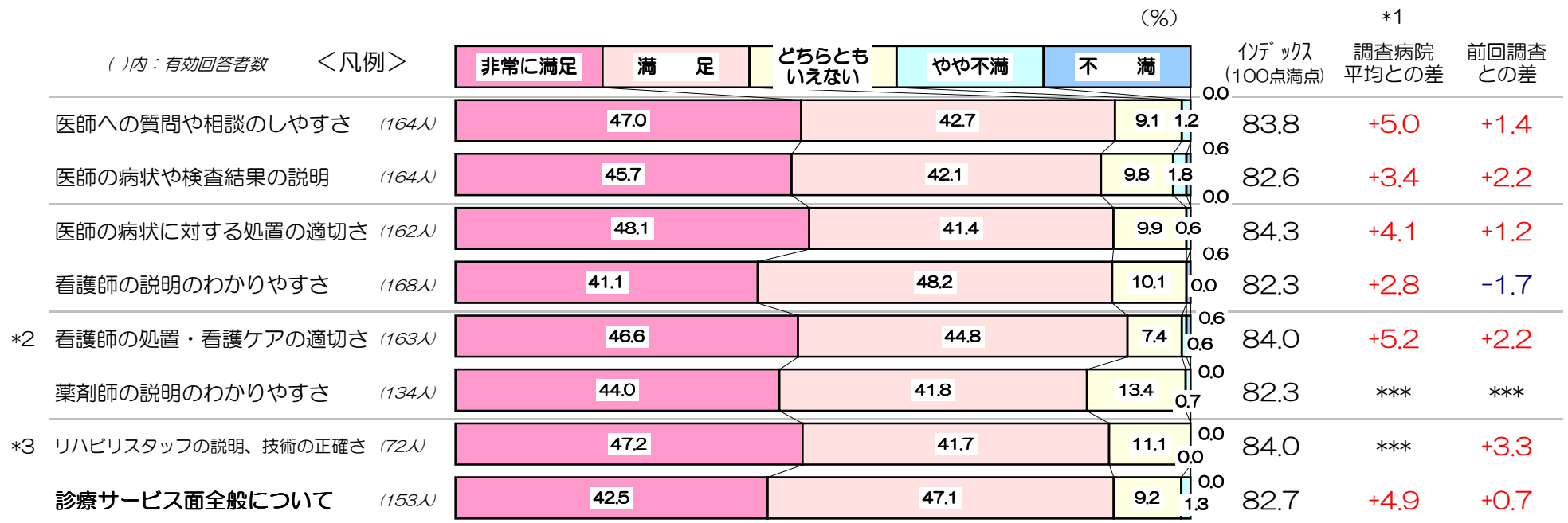
\*5 「配膳係の態度や言葉遣い」における前回調査との差は、「栄養科職員(配膳係)の説明、態度や言葉遣い」との対応で記載

## 5. 診療面満足度

『診療サービス面全般について』は「非常に満足」の割合が42.5%、「満足」が47.1%で、全体の89.6%が「満足」と感じている。「不満」（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.3%と少ない。インデックスは82.7で、調査病院平均に比べ、4.9ポイント高い。前回調査からは、微増(+0.7ポイント)。

全ての項目で、インデックスが82点以上、全体の約9割の方が「満足」と回答しており、非常に満足度が高く、調査病院平均のインデックスを上回る。

また『看護師の説明のわかりやすさ』を除く各項目で前回に比べ、満足度が2~3ポイントアップ。



\*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

\*1 調査病院平均欄「\*\*\*」は、当院独自設問のため、比較データなし

\*2 「看護師の処置・看護ケアの適切さ」における調査病院平均と前回調査との差は、「看護師の採血や介助の手際よさ」との対応で記載

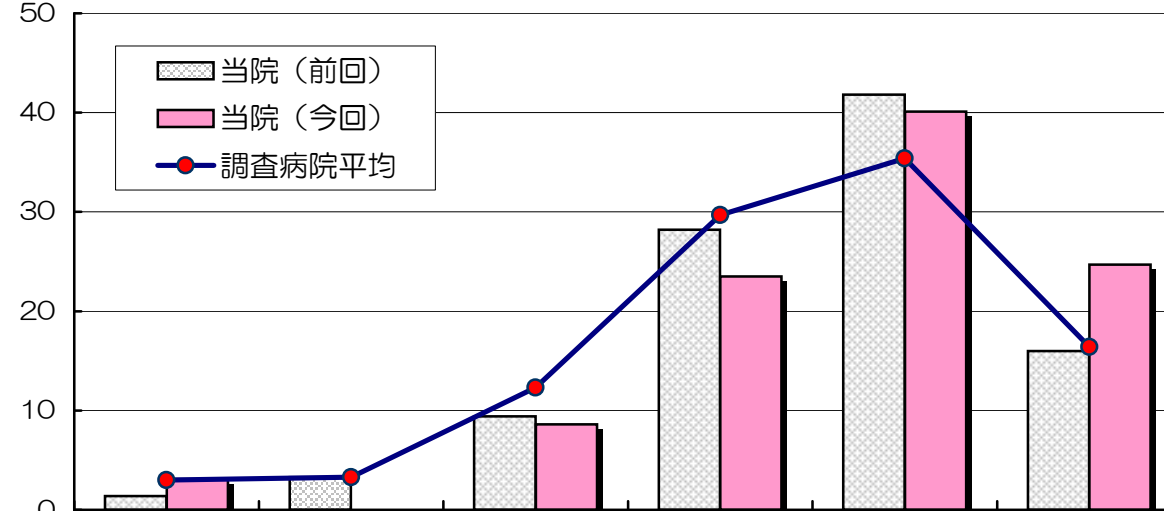
\*3 「リハビリスタッフの説明、技術の正確さ」における前回調査との差は「リハビリスタッフの説明、態度や言葉遣い」との対応で記載

## 6. 総合評価点 (100点満点での回答値)

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.9点で、調査病院平均と比べ、3.1ポイント高かった。前回調査の平均(86.6)に比べ、1.3ポイントのアップ。

「86～95点」と答えた人の割合が40.1%で最も高く、次いで「96点以上」が24.7%、「76～85点」が23.5%。調査病院平均に比べ、「96点以上」(+8.3%)、「86～95点」(+4.7%)の割合が高く、「76～85点」(-6.2%)の割合が低い。前回調査に比べ、「96点以上」の割合が増加。

(有効回答者数：162人)



単位：%

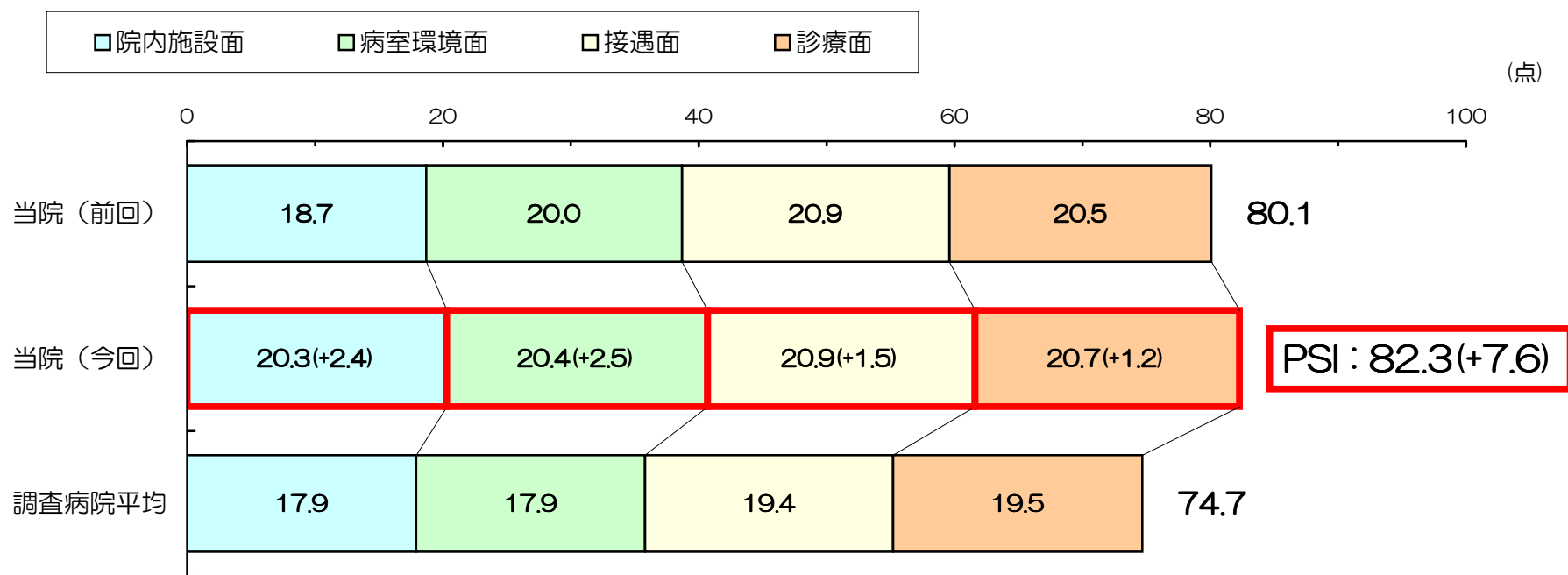
	5点以下	5～6点	6～7点	7～8点	8～9点	9点以上	平均
当院 (今回)	3.1	0.0	8.6	23.5	40.1	24.7	87.9
調査病院平均との差	+0.1	-3.3	-3.7	-6.2	+4.7	+8.3	+3.1
前回調査との差	+1.7	-3.3	-0.8	-4.7	-1.7	+8.7	+1.3

## 7. 総合満足度《PSI -Patient Satisfaction Index-》

当院の総合満足度（PSI）は82.3点で、調査病院平均に比べ、7.6ポイント高かった。（PSIの算出方法はページ下段参照）  
 前回調査のPSI（80.1）からは、2.2ポイントのアップ。

要素別には、「院内施設面」と「病室環境面」を中心に、各要素で調査病院平均を上回る。  
 （院内施設面：+2.4、病室環境面：+2.5、接遇面：+1.5、診療面：+1.2）

前回調査との比較では、「院内施設面」で1.6ポイントの増加。



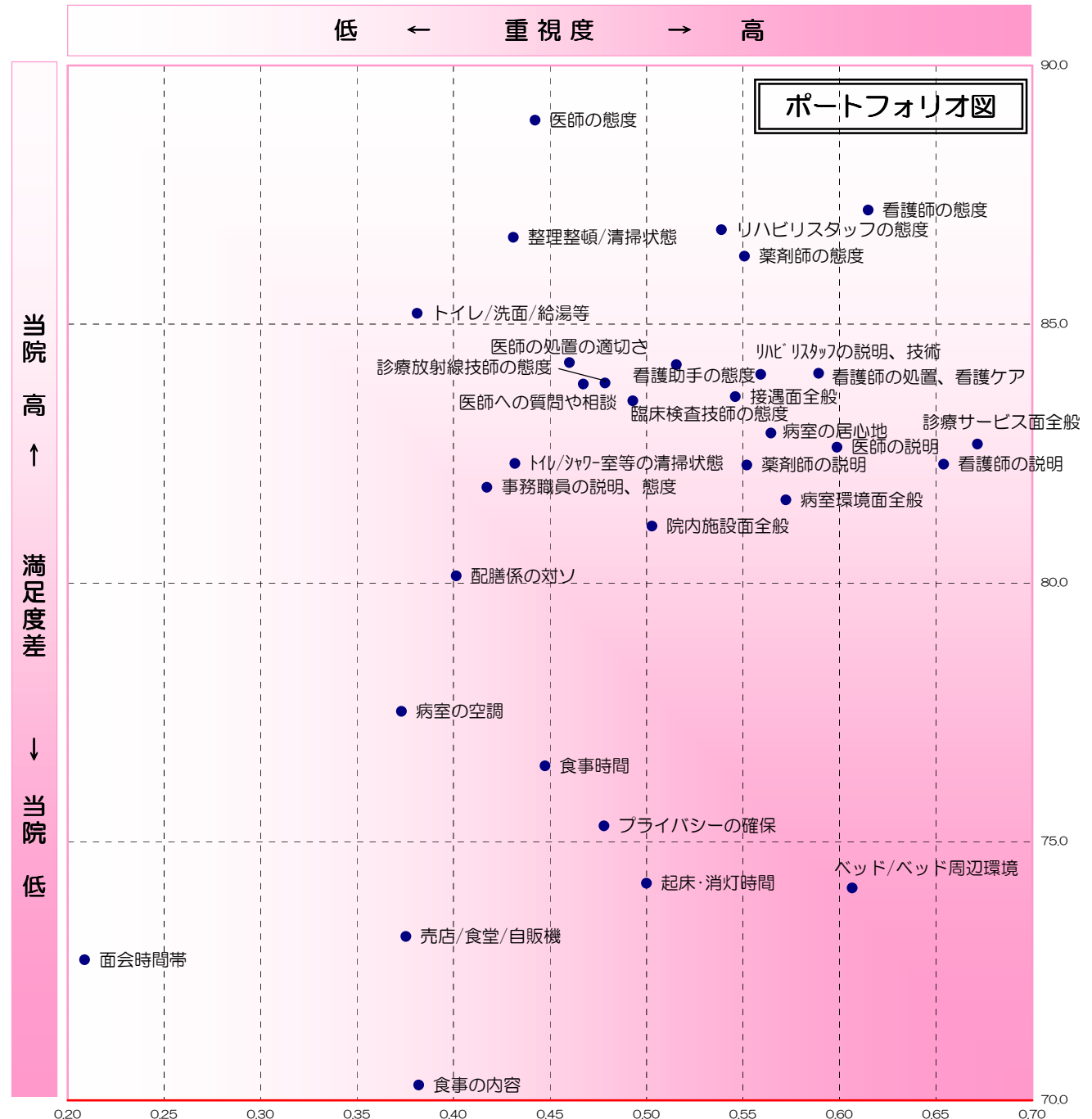
＜総合満足度（PSI）の算出方法＞  
 「院内施設面全般について」、「病室環境面全般について」、「接遇面全般について」、「診療サービス面全般について」のインデックス値をそれぞれ1/4して合計。

### 8. 重視度と満足度のポートフォリオ分析

特に目立った重点改善項目（マップ右下）は見られない。

\*1：重視度＝当院の総合評価点との相関係数  
 （相関係数の大きいほど、総合評価点との関係が強い）

質問項目		(*1) 重視度	満足度	
院内施設面	トイレ/洗面/給湯等	0.38	85.2	
	売店/食堂/自販機	0.38	73.2	
	整理整頓/清掃状態	0.43	86.7	
	院内施設面全般	0.50	81.1	
病室環境面	病室の居心地	0.56	82.9	
	ベッド/ベッド周辺環境	0.61	74.1	
	病室の空調	0.37	77.5	
	食事の内容	0.38	70.3	
	食事時間	0.45	76.5	
	起床・消灯時間	0.50	74.2	
	プライバシーの確保	0.48	75.3	
	面会時間帯	0.21	72.7	
	トイレ/シャワー室等の清掃状態	0.43	82.3	
	病室環境面全般	0.57	81.6	
	接遇面	医師の態度	0.44	88.9
		看護師の態度	0.61	87.2
看護助手の態度		0.52	84.2	
薬剤師の態度		0.55	86.3	
診療放射線技師の態度		0.48	83.9	
臨床検査技師の態度		0.49	83.5	
リハビリスタッフの態度		0.54	86.8	
配膳係の対応		0.40	80.1	
事務職員の説明、態度		0.42	81.8	
接遇面全般		0.55	83.6	
診療面	医師への質問や相談	0.47	83.8	
	医師の説明	0.60	82.6	
	医師の処置の適切さ	0.46	84.3	
	看護師の説明	0.65	82.3	
	看護師の処置、看護ケア	0.59	84.0	
	薬剤師の説明	0.55	82.3	
	リハビリスタッフの説明、技術	0.56	84.0	
診療サービス面全般	0.67	82.7		

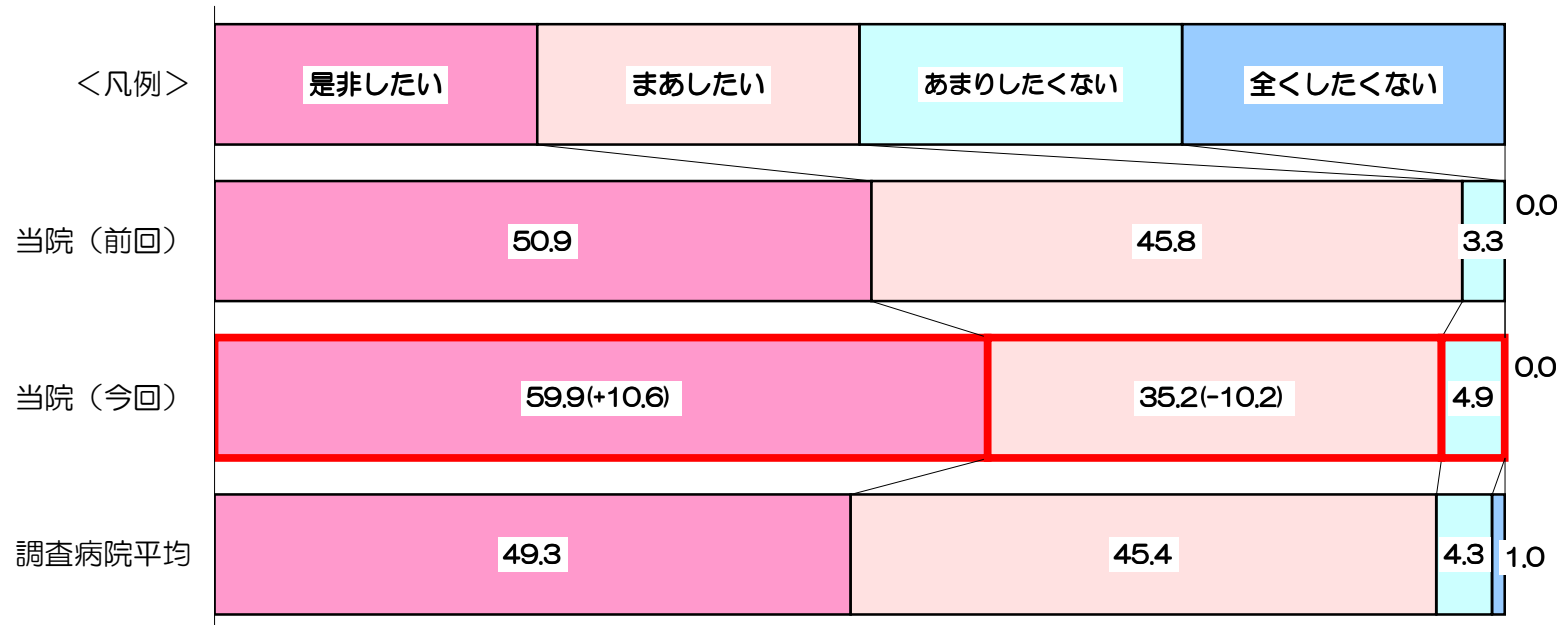


## 9. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、  
 「是非したい」が59.9%、「まあしたい」が35.2%、「あまりしたくない」が4.9%、「全くしたくない」はなかった。  
 「是非したい」は調査病院平均(49.3%)と比べ、10.6%高く、前回調査(50.9%)からも、9.0%の増加。

### ■紹介・推薦意向

(有効回答者数：162人)  
 単位：%、( )内、調査病院平均との差



# IV.クロス集計表

=目次=

	ページ		ページ
<b>回答者の属性</b>		<b>接遇面満足度</b>	
性別 -----	14	医師の態度や言葉遣い -----	23
年齢 -----	14	看護師の態度や言葉遣い -----	23
診療科目 -----	15	看護助手の説明、態度や言葉遣い -----	23
<b>当院の選択理由/回収日</b>		薬剤師の態度や言葉遣い -----	24
当院の選択理由 -----	16	診療放射線技師の態度や言葉遣い -----	24
<b>院内施設面満足度</b>		臨床検査技師の態度や言葉遣い -----	24
トイレ、洗面、給湯等の設備 -----	17	リハビリスタッフの態度や言葉遣い -----	25
売店、食堂、自動販売機 -----	17	配膳係の態度や言葉遣い -----	25
院内の整理整頓や清掃状態 -----	17	事務職員の説明、態度や言葉遣い -----	25
院内施設面全般について -----	18	接遇面全般について -----	26
<b>病室環境面満足度</b>		<b>診療サービス面満足度</b>	
病室の居心地（清潔さ・広さなど） -----	19	医師への質問や相談のしやすさ -----	27
ベッド、ベッド周辺環境(冷蔵庫・TVなど) -----	19	医師の病状や検査結果の説明 -----	27
病室の空調(温度・湿度) -----	19	医師の病状に対する処置の適切さ -----	27
食事の内容 -----	20	看護師の説明のわかりやすさ -----	28
食事時間 -----	20	看護師の処置・看護ケアの適切さ -----	28
起床・消灯時間 -----	20	薬剤師の説明のわかりやすさ -----	28
プライバシーの確保 -----	21	リハビリスタッフの説明、技術の正確さ -----	29
面会時間帯 -----	21	診療サービス面全般について -----	29
トイレ・シャワー室等の清掃状態 -----	21	<b>総合評価点/紹介・推薦意向/総合満足度</b>	
病室環境面全般について -----	22	総合評価点 -----	30
		紹介・推薦意向 -----	30
		総合満足度 -----	30

回答者の属性

性別

		全体	男性	女性	無回答
上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出					
全体		180 100.0	51 29.5	122 70.5	7 3.9
性別	男性	51 100.0	51 100.0	-	-
	女性	122 100.0	-	122 100.0	-
	無回答	7 100.0	-	-	7 100.0
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	6 37.5	10 62.5	-
	男性 15～54歳	8 100.0	8 100.0	-	-
	男性 55～69歳	15 100.0	15 100.0	-	-
	男性 70歳以上	22 100.0	22 100.0	-	-
	女性 15～54歳	47 100.0	-	47 100.0	-
	女性 55～69歳	14 100.0	-	14 100.0	-
	女性 70歳以上	47 100.0	-	47 100.0	-
	無回答	11 100.0	-	4 100.0	7 63.6
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	11 40.7	16 59.3	-
	外科・小児外科	23 100.0	11 47.8	12 52.2	-
	整形外科	33 100.0	7 21.2	26 78.8	-
	産婦人科	26 100.0	-	26 100.0	-
	眼科	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-
	泌尿器科	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-
	歯科	22 100.0	3 13.6	19 86.4	-
回収日別	7月30日	66 100.0	21 33.9	41 66.1	4 6.1
	8月6日	34 100.0	11 33.3	22 66.7	1 2.9
	13日	13 100.0	1 7.7	12 92.3	-
	27日	28 100.0	9 33.3	18 66.7	1 3.6
	9月11日	21 100.0	4 20.0	16 80.0	1 4.8
	不明（院内回収分）	10 100.0	3 30.0	7 70.0	-
	不明（郵送分）	8 100.0	2 25.0	6 75.0	-

年齢

0 ～ 4 歳	5 ～ 9 歳	10 ～ 14 歳	15 ～ 19 歳	20 ～ 24 歳	25 ～ 29 歳	30 ～ 34 歳	35 ～ 39 歳	40 ～ 44 歳	45 ～ 49 歳	50 ～ 54 歳	55 ～ 59 歳	60 ～ 64 歳	65 ～ 69 歳	70 ～ 74 歳	75 ～ 79 歳	80 歳 以上	無 回 答	平均 （ 歳）	
8 4.7	2 1.2	6 3.6	11 6.5	5 3.0	6 3.6	8 4.7	11 6.5	5 3.0	3 1.8	6 3.6	6 3.6	10 5.9	13 7.7	20 11.8	16 9.5	33 19.5	11 6.1	55.2	
3 5.9	-	3 5.9	2 3.9	-	-	-	1 2.0	1 2.0	1 2.0	3 5.9	5 9.8	7 13.7	3 5.9	11 21.6	7 13.7	4 7.8	-	57.9	
5 4.2	2 1.7	3 2.5	9 7.6	5 4.2	6 5.1	8 6.8	10 8.5	4 3.4	2 1.7	3 2.5	1 0.8	3 2.5	10 8.5	9 7.6	9 7.6	29 24.6	4 3.3	54.1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7 100.0	-	
8 50.0	2 12.5	6 37.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.6	
-	-	-	2 25.0	-	-	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	3 37.5	-	-	-	-	-	-	-	39.8	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 33.3	7 46.7	3 20.0	-	-	-	-	61.7	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 50.0	7 31.8	4 18.2	-	75.7	
-	-	-	9 19.1	5 10.6	6 12.8	8 17.0	10 21.3	4 8.5	2 4.3	3 6.4	-	-	-	-	-	-	-	31.4	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 7.1	3 21.4	10 71.4	-	-	-	-	65.4	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 19.1	9 19.1	29 61.7	-	83.6	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 100.0	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 3.8	4 15.4	4 15.4	2 7.7	5 19.2	10 38.5	1 3.7	77.8
2 8.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2 8.7	1 4.3	2 8.7	-	4 17.4	4 26.1	3 13.0	3 13.0	-	63.5	
-	1 3.1	-	1 3.1	-	-	-	1 3.1	2 6.3	-	3 9.4	2 6.3	1 3.1	4 12.5	3 9.4	5 15.6	9 28.1	1 3.0	67.0	
-	-	-	-	2 8.3	5 20.8	7 29.2	9 37.5	1 4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	2 7.7	32.4	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67.6	
-	-	1 14.3	-	-	-	-	-	1 14.3	-	-	-	-	-	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	61.9	
-	-	4 18.2	10 45.5	3 13.6	1 4.5	1 4.5	1 4.5	1 4.5	1 4.5	1 4.5	-	-	-	-	-	-	-	21.4	
2 3.3	-	1 1.6	3 4.9	2 3.3	3 4.9	2 3.3	2 3.3	1 1.6	-	3 4.9	2 3.3	3 4.9	8 13.1	6 9.8	8 13.1	15 24.6	5 7.6	61.0	
2 6.3	-	2 6.3	2 6.3	1 3.1	-	1 3.1	1 3.1	-	-	-	-	2 6.3	3 9.4	5 15.6	3 9.4	10 31.3	2 5.9	61.8	
-	-	-	3 25.0	-	-	-	1 8.3	1 8.3	-	2 16.7	1 8.3	-	-	1 8.3	-	3 25.0	1 7.7	53.3	
3 11.5	1 3.8	-	2 7.7	1 3.8	1 3.8	1 3.8	2 7.7	1 3.8	3 3.8	-	3 11.5	2 7.7	-	3 11.5	3 11.5	2 7.7	2 7.1	46.8	
1 5.0	1 5.0	1 5.0	-	1 5.0	1 5.0	2 10.0	4 20.0	1 5.0	2 10.0	1 5.0	-	1 5.0	1 5.0	3 15.0	-	-	1 4.8	40.7	
-	-	2 20.0	1 10.0	-	-	2 20.0	1 10.0	1 10.0	-	-	-	-	1 10.0	-	1 10.0	-	1 10.0	40.9	
-	-	-	-	-	1 12.5	-	-	-	-	-	-	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	69.1	

回答者の属性

診療科目

上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *各回答の構成比は無回答を除いて100％で算出		全体	内科	呼吸器科	消化器科	循環器科	小児科	精神科	神経内科	外科・小児外科	整形外科	脳神経外科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	リハビリ科	歯科	腎不全科（透析）	その他（複数回答含む）	無回答	
全体	180 100.0	27 16.0	- 3.6	- -	6 -	- -	5 3.0	- -	- -	23 13.6	33 19.5	2 1.2	26 15.4	8 4.7	2 1.2	1 0.6	7 4.1	- -	22 13.0	- -	7 4.1	11 6.1	
性別	男性	51 100.0	11 21.6	- -	4 7.8	- -	1 2.0	- -	- -	11 21.6	7 13.7	1 2.0	- -	2 3.9	1 2.0	- -	5 9.8	- -	3 5.9	- -	5 9.8	- -	
	女性	122 100.0	16 13.6	- -	2 1.7	- -	4 3.4	- -	- -	12 10.2	26 22.0	1 0.8	26 22.0	6 5.1	1 0.8	1 0.8	2 1.7	- -	19 16.1	- -	2 1.7	4 3.3	
	無回答	7 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	7 100.0	
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	- -	- -	- -	- -	5 33.3	- -	- -	2 13.3	1 6.7	- -	- -	- -	2 13.3	- -	1 6.7	- -	4 26.7	- -	- -	1 6.3	
	男性 15～54歳	8 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 12.5	5 62.5	- -	- -	1 12.5	- -	- -	- -	- -	1 12.5	- -	- -	- -	
	男性 55～69歳	15 100.0	7 46.7	- -	2 13.3	- -	- -	- -	- -	2 13.3	2 13.3	- -	- -	1 6.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 6.7	
	男性 70歳以上	22 100.0	4 18.2	- -	2 9.1	- -	- -	- -	- -	7 31.8	- -	1 4.5	- -	- -	- -	- -	4 18.2	- -	- -	- -	- -	4 18.2	
	女性 15～54歳	47 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 4.3	2 4.3	- -	24 51.1	- -	- -	- -	1 2.1	- -	17 36.2	- -	- -	1 2.1	
	女性 55～69歳	14 100.0	2 14.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	4 28.6	5 35.7	- -	- -	3 21.4	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	女性 70歳以上	47 100.0	13 29.5	- -	2 4.5	- -	- -	- -	- -	5 11.4	17 38.6	1 2.3	- -	3 6.8	- -	1 2.3	1 2.3	- -	- -	- -	- -	1 2.3	3 6.4
	無回答	11 100.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	7 63.6
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	27 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	外科・小児外科	23 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	23 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	整形外科	33 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	33 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	産婦人科	26 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	26 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	眼科	8 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	8 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	泌尿器科	7 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	7 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	
	歯科	22 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	22 100.0	- -	- -	- -	
回収日別	7月30日	66 100.0	11 18.3	- -	2 3.3	- -	2 3.3	- -	- -	7 11.7	14 23.3	1 1.7	9 15.0	3 5.0	- -	- -	3 5.0	- -	4 6.7	- -	4 6.7	6 9.1	
	8月6日	34 100.0	7 21.2	- -	3 9.1	- -	- -	- -	- -	7 21.2	4 12.1	1 3.0	2 6.1	2 6.1	1 3.0	- -	2 6.1	- -	4 12.1	- -	- -	1 2.9	
	13日	13 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 7.7	6 46.2	- -	2 15.4	- -	- -	- -	- -	- -	3 23.1	- -	1 7.7	- -	
	27日	28 100.0	6 22.2	- -	1 3.7	- -	1 3.7	- -	- -	3 11.1	5 18.5	- -	4 14.8	- -	1 3.7	- -	1 3.7	- -	5 18.5	- -	- -	1 3.6	
	9月11日	21 100.0	1 5.6	- -	- -	- -	2 11.1	- -	- -	3 16.7	2 11.1	- -	5 27.8	3 16.7	- -	- -	- -	- -	2 11.1	- -	- -	3 14.3	
	不明（院内回収分）	10 100.0	1 10.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	3 30.0	- -	- -	1 10.0	- -	- -	4 40.0	- -	- -	1 10.0	
	不明（郵送分）	8 100.0	1 12.5	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 25.0	2 25.0	- -	1 12.5	- -	- -	- -	1 12.5	- -	- -	- -	- -	1 12.5	

当院の選択理由／回収日

当院の選択理由（複数回答可）

上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出		全体	か医療施設や設備が良い	良い医師がいるから	職員の応対が良いから	地域の評判が良いから	すぐ入院できるから	介他の医療機関からの紹介	家族や知人のすすめ	自宅や職場、学校などに近いから	交通の便が良いから	カトリック病院だから	NICUがあるから	インターネットで見て	その他	無回答
全体	180 100.0	59 35.3	60 35.9	49 29.3	14 8.4	11 6.6	63 37.7	19 11.4	51 30.5	26 15.6	7 4.2	13 7.8	5 3.0	12 7.2	13 7.2	
性別	男性	51 100.0	19 40.4	17 36.2	15 31.9	5 10.6	3 6.4	12 25.5	5 10.6	14 29.8	7 14.9	2 4.3	-	1 2.1	6 12.8	4 7.8
	女性	122 100.0	40 33.6	43 36.1	34 28.6	9 7.6	8 6.7	50 42.0	14 11.8	37 31.1	19 16.0	5 4.2	13 10.9	4 3.4	6 5.0	3 2.5
	無回答	7 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	6 85.7
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	3 18.8	2 12.5	5 31.3	-	3 18.8	12 75.0	1 6.3	7 43.8	2 12.5	1 6.3	-	-	-	-
	男性 15～54歳	8 100.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-	3 37.5	-
	男性 55～69歳	15 100.0	5 41.7	7 58.3	3 25.0	2 16.7	-	1 8.3	2 16.7	4 33.3	3 25.0	-	-	-	-	3 20.0
	男性 70歳以上	22 100.0	11 52.4	7 33.3	10 47.6	3 14.3	1 4.8	6 28.6	1 4.8	6 28.6	3 14.3	2 9.5	-	1 4.8	3 14.3	1 4.5
	女性 15～54歳	47 100.0	16 34.0	13 27.7	10 21.3	4 8.5	3 6.4	19 40.4	10 21.3	17 36.2	6 12.8	-	13 27.7	2 4.3	1 2.1	-
	女性 55～69歳	14 100.0	5 35.7	9 64.3	5 35.7	1 7.1	1 7.1	6 42.9	1 7.1	2 14.3	3 21.4	3 21.4	-	1 7.1	-	-
	女性 70歳以上	47 100.0	17 38.6	20 45.5	15 34.1	4 9.1	1 2.3	17 38.6	3 6.8	13 29.5	7 15.9	4 9.1	-	1 2.3	4 9.1	3 6.4
	無回答	11 100.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-	-	-	1 20.0	6 54.5
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	8 32.0	11 44.0	9 36.0	2 8.0	1 4.0	11 44.0	-	6 24.0	2 8.0	-	-	-	2 8.0	2 7.4
	外科・小児外科	23 100.0	11 50.0	8 36.4	10 45.5	3 13.6	3 13.6	9 40.9	1 4.5	6 27.3	4 18.2	1 4.5	-	-	1 4.5	1 4.3
	整形外科	33 100.0	11 36.7	14 46.7	10 33.3	2 6.7	1 3.3	7 23.3	2 6.7	8 26.7	5 16.7	1 3.3	-	3 10.0	5 16.7	3 9.1
	産婦人科	26 100.0	12 46.2	8 30.8	6 23.1	3 11.5	3 11.5	3 11.5	8 30.8	8 30.8	2 7.7	-	13 50.0	1 3.8	-	-
	眼科	8 100.0	1 12.5	5 62.5	3 37.5	-	-	-	3 37.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	-
	泌尿器科	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	2 28.6	-	4 57.1	-	3 42.9	-	1 14.3	-	-	1 14.3	-
	歯科	22 100.0	5 22.7	3 13.6	3 13.6	-	-	18 81.8	3 13.6	8 36.4	3 13.6	-	-	-	1 4.5	-
回収日別	7月30日	66 100.0	25 42.4	23 39.0	18 30.5	6 10.2	5 8.5	20 33.9	9 15.3	14 23.7	7 11.9	4 6.8	4 6.8	1 1.7	4 6.8	7 10.6
	8月6日	34 100.0	11 34.4	10 31.3	8 25.0	2 6.3	-	15 46.9	2 6.3	8 25.0	5 15.6	2 6.3	1 3.1	1 3.1	5 15.6	2 5.9
	13日	13 100.0	2 16.7	6 50.0	4 33.3	3 25.0	-	4 33.3	1 8.3	7 58.3	2 16.7	-	2 16.7	-	-	1 7.7
	27日	28 100.0	10 38.5	6 23.1	9 34.6	3 11.5	2 7.7	11 42.3	1 3.8	11 42.3	2 7.7	-	2 7.7	-	2 7.7	2 7.1
	9月11日	21 100.0	3 15.0	7 35.0	5 25.0	-	4 20.0	5 25.0	4 20.0	6 30.0	7 35.0	-	2 10.0	2 10.0	1 5.0	1 4.8
	不明（院内回収分）	10 100.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0	-	-	6 60.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	-	-	-
	不明（郵送分）	8 100.0	5 62.5	7 87.5	2 25.0	-	-	2 25.0	-	3 37.5	1 12.5	-	-	1 12.5	-	-

院内施設面満足度

トイレ、洗面、給湯等の設備

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体		180 100.0	78 46.2	84 49.7	5 3.0	2 1.2	-	11 6.1	85.2
性別	男性	51 100.0	21 42.9	25 51.0	2 4.1	1 2.0	-	2 3.9	83.7
	女性	122 100.0	55 48.2	56 49.1	2 1.8	1 0.9	-	8 6.6	86.2
	無回答	7 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-	-	1 14.3	79.2
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	9 56.3	5 31.3	-	2 12.5	-	-	82.8
	男性 15～54歳	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	-	81.3
	男性 55～69歳	15 100.0	6 42.9	7 50.0	1 7.1	-	-	1 6.7	83.9
	男性 70歳以上	22 100.0	9 42.9	12 57.1	-	-	-	1 4.5	85.7
	女性 15～54歳	47 100.0	16 35.6	28 62.2	1 2.2	-	-	2 4.3	83.3
	女性 55～69歳	14 100.0	10 71.4	4 28.6	-	-	-	-	92.9
	女性 70歳以上	47 100.0	21 51.2	19 46.3	1 2.4	-	-	6 12.8	87.2
	無回答	11 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	-	-	1 9.1	82.5
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	13 54.2	11 45.8	-	-	-	3 11.1	88.5
	外科・小児外科	23 100.0	11 52.4	9 42.9	1 4.8	-	-	2 8.7	86.9
	整形外科	33 100.0	12 37.5	17 53.1	3 9.4	-	-	1 3.0	82.0
	産婦人科	26 100.0	12 46.2	14 53.8	-	-	-	-	86.5
	眼科	8 100.0	4 57.1	3 42.9	-	-	-	1 12.5	89.3
	泌尿器科	7 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	1 14.3	87.5
	歯科	22 100.0	9 40.9	13 59.1	-	-	-	-	85.2
	回収日別	7月30日	66 100.0	28 46.7	31 51.7	1 1.7	-	-	6 9.1
8月6日	34 100.0	22 68.8	10 31.3	-	-	-	2 5.9	92.2	
13日	13 100.0	4 33.3	6 50.0	2 16.7	-	-	1 7.7	79.2	
27日	28 100.0	9 33.3	16 59.3	-	2 7.4	-	1 3.6	79.6	
9月11日	21 100.0	6 30.0	12 60.0	2 10.0	-	-	1 4.8	80.0	
不明（院内回収分）	10 100.0	2 20.0	8 80.0	-	-	-	-	80.0	
不明（郵送分）	8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-	-	-	96.9	

売店、食堂、自動販売機

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
36 24.0	77 51.3	29 19.3	6 4.0	2 1.3	30 16.7	73.2
12 27.3	15 34.1	11 25.0	5 11.4	1 2.3	7 13.7	68.2
24 23.8	57 56.4	18 17.8	1 1.0	1 1.0	21 17.2	75.2
-	5 100.0	-	-	-	2 28.6	75.0
6 40.0	8 53.3	-	1 6.7	-	1 6.3	81.7
1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	-	1 12.5	60.7
2 14.3	9 64.3	3 21.4	-	-	1 6.7	73.2
6 35.3	2 11.8	5 29.4	3 17.6	1 5.9	5 22.7	63.2
12 27.9	21 48.8	9 20.9	1 2.3	-	4 8.5	75.6
2 20.0	6 60.0	1 10.0	-	1 10.0	4 28.6	70.0
7 20.0	20 57.1	8 22.9	-	-	12 25.5	74.3
-	9 100.0	-	-	-	2 18.2	75.0
4 17.4	11 47.8	8 34.8	-	-	4 14.8	70.7
2 11.1	8 44.4	4 22.2	2 11.1	2 11.1	5 21.7	58.3
4 15.4	15 57.7	6 23.1	1 3.8	-	7 21.2	71.2
6 23.1	14 53.8	6 23.1	-	-	-	75.0
3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	2 25.0	83.3
2 50.0	2 50.0	-	-	-	3 42.9	87.5
9 45.0	9 45.0	1 5.0	1 5.0	-	2 9.1	82.5
9 17.0	34 64.2	8 15.1	2 3.8	-	13 19.7	73.6
8 30.8	12 46.2	4 15.4	2 7.7	-	8 23.5	75.0
2 18.2	6 54.5	3 27.3	-	-	2 15.4	72.7
5 19.2	11 42.3	7 26.9	2 7.7	1 3.8	2 7.1	66.3
3 16.7	10 55.6	5 27.8	-	-	3 14.3	72.2
6 66.7	1 11.1	2 22.2	-	-	1 10.0	86.1
3 42.9	3 42.9	-	-	1 14.3	1 12.5	75.0

院内の整理整頓や清掃状態

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
86 51.5	74 44.3	6 3.6	1 0.6	-	13 7.2	86.7
22 45.8	21 43.8	4 8.3	1 2.1	-	3 5.9	83.3
62 55.4	48 42.9	2 1.8	-	-	10 8.2	88.4
2 28.6	5 71.4	-	-	-	-	82.1
11 73.3	3 20.0	1 6.7	-	-	1 6.3	91.7
2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
8 57.1	5 35.7	1 7.1	-	-	1 6.7	87.5
8 40.0	10 50.0	1 5.0	1 5.0	-	2 9.1	81.3
26 56.5	19 41.3	1 2.2	-	-	1 2.1	88.6
7 58.3	5 41.7	-	-	-	2 14.3	89.6
20 48.8	20 48.8	1 2.4	-	-	6 12.8	86.6
4 36.4	7 63.6	-	-	-	-	84.1
10 41.7	13 54.2	1 4.2	-	-	3 11.1	84.4
9 47.4	9 47.4	1 5.3	-	-	4 17.4	85.5
9 29.0	19 61.3	3 9.7	-	-	2 6.1	79.8
16 61.5	10 38.5	-	-	-	-	90.4
5 71.4	2 28.6	-	-	-	1 12.5	92.9
4 66.7	2 33.3	-	-	-	1 14.3	91.7
16 72.7	6 27.3	-	-	-	-	93.2
26 42.6	34 55.7	1 1.6	-	-	5 7.6	85.2
20 66.7	9 30.0	-	1 3.3	-	4 11.8	90.0
3 25.0	8 66.7	1 8.3	-	-	1 7.7	79.2
13 48.1	13 48.1	1 3.7	-	-	1 3.6	86.1
9 47.4	8 42.1	2 10.5	-	-	2 9.5	84.2
8 80.0	2 20.0	-	-	-	-	95.0
7 87.5	-	1 12.5	-	-	-	93.8

院内施設面満足度

院内施設面全般について

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全 体		180 100.0	58 35.4	92 56.1	11 6.7	2 1.2	1 0.6	16 8.9	81.1
性別	男 性	51 100.0	17 36.2	22 46.8	6 12.8	2 4.3	-	4 7.8	78.7
	女 性	122 100.0	41 36.9	66 59.5	3 2.7	-	1 0.9	11 9.0	82.9
	無回答	7 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-	-	1 14.3	66.7
性 年 齢 別	男女 0～14歳	16 100.0	10 66.7	4 26.7	-	1 6.7	-	1 6.3	88.3
	男性 15～54歳	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
	男性 55～69歳	15 100.0	4 30.8	7 53.8	2 15.4	-	-	2 13.3	78.8
	男性 70歳以上	22 100.0	7 35.0	9 45.0	3 15.0	1 5.0	-	2 9.1	77.5
	女性 15～54歳	47 100.0	14 30.4	29 63.0	2 4.3	-	1 2.2	1 2.1	79.9
	女性 55～69歳	14 100.0	3 25.0	9 75.0	-	-	-	2 14.3	81.3
	女性 70歳以上	47 100.0	16 40.0	23 57.5	1 2.5	-	-	7 14.9	84.4
	無回答	11 100.0	2 20.0	6 60.0	2 20.0	-	-	1 9.1	75.0
診 療 科 目 別  (7 件 以 上)	内科	27 100.0	6 27.3	15 68.2	1 4.5	-	-	5 18.5	80.7
	外科・小児外科	23 100.0	8 40.0	8 40.0	4 20.0	-	-	3 13.0	80.0
	整形外科	33 100.0	7 21.9	21 65.6	4 12.5	-	-	1 3.0	77.3
	産婦人科	26 100.0	9 34.6	17 65.4	-	-	-	-	83.7
	眼科	8 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7
	泌尿器科	7 100.0	2 40.0	3 60.0	-	-	-	2 28.6	85.0
	歯科	22 100.0	11 50.0	10 45.5	-	-	1 4.5	-	84.1
回 収 日 別	7月30日	66 100.0	19 30.6	40 64.5	3 4.8	-	-	4 6.1	81.5
	8月6日	34 100.0	16 55.2	10 34.5	2 6.9	1 3.4	-	5 14.7	85.3
	13日	13 100.0	2 16.7	8 66.7	2 16.7	-	-	1 7.7	75.0
	27日	28 100.0	5 19.2	19 73.1	-	1 3.8	1 3.8	2 7.1	75.0
	9月11日	21 100.0	7 36.8	9 47.4	3 15.8	-	-	2 9.5	80.3
	不明（院内回収分）	10 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-	-	1 10.0	88.9
	不明（郵送分）	8 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	-	-	1 12.5	85.7

病室環境満足度

病室の居心地（清潔さ、広さなど）

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体		180 100.0	75 43.9	77 45.0	18 10.5	-	1 0.6	9 5.0	82.9
性別	男性	51 100.0	20 40.8	23 46.9	5 10.2	-	1 2.0	2 3.9	81.1
	女性	122 100.0	54 47.0	50 43.5	11 9.6	-	-	7 5.7	84.3
	無回答	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6	-	-	-	71.4
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	11 73.3	2 13.3	1 6.7	-	1 6.7	1 6.3	86.7
	男性 15～54歳	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
	男性 55～69歳	15 100.0	4 28.6	9 64.3	1 7.1	-	-	1 6.7	80.4
	男性 70歳以上	22 100.0	10 47.6	8 38.1	3 14.3	-	-	1 4.5	83.3
	女性 15～54歳	47 100.0	20 43.5	20 43.5	6 13.0	-	-	1 2.1	82.6
	女性 55～69歳	14 100.0	8 57.1	5 35.7	1 7.1	-	-	-	87.5
	女性 70歳以上	47 100.0	17 40.5	22 52.4	3 7.1	-	-	5 10.6	83.3
	無回答	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2	-	-	-	77.3
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	10 40.0	15 60.0	-	-	-	2 7.4	85.0
	外科・小児外科	23 100.0	8 40.0	8 40.0	4 20.0	-	-	3 13.0	80.0
	整形外科	33 100.0	9 27.3	18 54.5	6 18.2	-	-	-	77.3
	産婦人科	26 100.0	10 38.5	12 46.2	4 15.4	-	-	-	80.8
	眼科	8 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7
	泌尿器科	7 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-	1 14.3	95.8
	歯科	22 100.0	14 63.6	7 31.8	1 4.5	-	-	-	89.8
	回収日別	7月30日	66 100.0	24 38.1	33 52.4	6 9.5	-	-	3 4.5
8月6日		34 100.0	17 53.1	13 40.6	2 6.3	-	-	2 5.9	86.7
13日		13 100.0	3 25.0	6 50.0	3 25.0	-	-	1 7.7	75.0
27日		28 100.0	9 33.3	13 48.1	4 14.8	-	1 3.7	1 3.6	76.9
9月11日		21 100.0	10 52.6	7 36.8	2 10.5	-	-	2 9.5	85.5
不明（院内回収分）		10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	-	-	-	85.0
不明（郵送分）		8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-	-	-	96.9

ベッド、ベッド周辺環境（冷蔵庫・TVなど）

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
51 30.5	78 46.7	23 13.8	11 6.6	4 2.4	13 7.2	74.1
15 31.3	23 47.9	6 12.5	2 4.2	2 4.2	3 5.9	74.5
35 31.3	51 45.5	15 13.4	9 8.0	2 1.8	10 8.2	74.1
1 14.3	4 57.1	2 28.6	-	-	-	71.4
9 60.0	2 13.3	3 20.0	-	1 6.7	1 6.3	80.0
2 25.0	4 50.0	2 25.0	-	-	-	75.0
5 35.7	7 50.0	1 7.1	-	1 7.1	1 6.7	76.8
6 30.0	10 50.0	2 10.0	2 10.0	-	2 9.1	75.0
10 22.2	16 35.6	12 26.7	7 15.6	-	2 4.3	66.1
3 23.1	8 61.5	1 7.7	-	1 7.7	1 7.1	73.1
14 34.1	24 58.5	-	2 4.9	1 2.4	6 12.8	79.3
2 18.2	7 63.6	2 18.2	-	-	-	75.0
7 28.0	16 64.0	-	-	2 8.0	2 7.4	76.0
6 30.0	11 55.0	1 5.0	2 10.0	-	3 13.0	76.3
7 22.6	16 51.6	5 16.1	2 6.5	1 3.2	2 6.1	71.0
2 8.0	7 28.0	9 36.0	7 28.0	-	1 3.8	54.0
3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7
2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	2 28.6	80.0
12 54.5	8 36.4	2 9.1	-	-	-	86.4
15 24.2	32 51.6	10 16.1	2 3.2	3 4.8	4 6.1	71.8
12 40.0	14 46.7	2 6.7	2 6.7	-	4 11.8	80.0
2 18.2	4 36.4	3 27.3	2 18.2	-	2 15.4	63.6
7 25.9	14 51.9	4 14.8	1 3.7	1 3.7	1 3.6	73.1
5 26.3	10 52.6	3 15.8	1 5.3	-	2 9.5	75.0
5 50.0	3 30.0	-	2 20.0	-	-	77.5
5 62.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-	-	81.3

病室の空調（温度・湿度）

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
54 32.0	87 51.5	21 12.4	5 3.0	2 1.2	11 6.1	77.5
17 34.7	24 49.0	6 12.2	1 2.0	1 2.0	2 3.9	78.1
36 31.9	58 51.3	14 12.4	4 3.5	1 0.9	9 7.4	77.4
1 14.3	5 71.4	1 14.3	-	-	-	75.0
5 33.3	7 46.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.3	73.3
2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
6 42.9	7 50.0	1 7.1	-	-	1 6.7	83.9
7 33.3	10 47.6	3 14.3	1 4.8	-	1 4.5	77.4
14 30.4	20 43.5	10 21.7	1 2.2	1 2.2	1 2.1	74.5
4 30.8	6 46.2	2 15.4	1 7.7	-	1 7.1	75.0
14 33.3	25 59.5	2 4.8	1 2.4	-	5 10.6	81.0
2 20.0	7 70.0	1 10.0	-	-	1 9.1	77.5
9 37.5	15 62.5	-	-	-	3 11.1	84.4
6 31.6	7 36.8	4 21.1	2 10.5	-	4 17.4	72.4
9 27.3	18 54.5	5 15.2	1 3.0	-	-	76.5
5 19.2	14 53.8	5 19.2	1 3.8	1 3.8	-	70.2
1 14.3	4 57.1	2 28.6	-	-	1 12.5	71.4
1 16.7	5 83.3	-	-	-	1 14.3	79.2
12 54.5	7 31.8	3 13.6	-	-	-	85.2
18 29.0	36 58.1	7 11.3	1 1.6	-	4 6.1	78.6
11 35.5	14 45.2	3 9.7	2 6.5	1 3.2	3 8.8	75.8
3 25.0	5 41.7	4 33.3	-	-	1 7.7	72.9
6 22.2	14 51.9	4 14.8	2 7.4	1 3.7	1 3.6	70.4
6 31.6	10 52.6	3 15.8	-	-	2 9.5	78.9
4 40.0	6 60.0	-	-	-	-	85.0
6 75.0	2 25.0	-	-	-	-	93.8

病室環境面満足度

食事の内容

上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *各回答の構成比は無回答を除いて100％で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
全体		180 100.0	37 24.0	66 42.9	38 24.7	11 7.1	2 1.3	26 14.4	70.3
性別	男性	51 100.0	14 30.4	18 39.1	10 21.7	4 8.7	-	5 9.8	72.8
	女性	122 100.0	21 20.8	48 47.5	24 23.8	6 5.9	2 2.0	21 17.2	69.8
	無回答	7 100.0	2 28.6	-	4 57.1	1 14.3	-	-	60.7
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	5 35.7	5 35.7	2 14.3	2 14.3	-	2 12.5	73.2
	男性 15～54歳	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
	男性 55～69歳	15 100.0	3 23.1	4 30.8	4 30.8	2 15.4	-	2 13.3	65.4
	男性 70歳以上	22 100.0	6 31.6	7 36.8	5 26.3	1 5.3	-	3 13.6	73.7
	女性 15～54歳	47 100.0	9 22.0	17 41.5	10 24.4	3 7.3	2 4.9	6 12.8	67.1
	女性 55～69歳	14 100.0	3 23.1	6 46.2	3 23.1	1 7.7	-	1 7.1	71.2
	女性 70歳以上	47 100.0	7 19.4	19 52.8	9 25.0	1 2.8	-	11 23.4	72.2
	無回答	11 100.0	2 20.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	-	1 9.1	65.0
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	4 22.2	6 33.3	6 33.3	2 11.1	-	9 33.3	66.7
	外科・小児外科	23 100.0	5 26.3	7 36.8	5 26.3	2 10.5	-	4 17.4	69.7
	整形外科	33 100.0	4 12.5	20 62.5	7 21.9	1 3.1	-	1 3.0	71.1
	産婦人科	26 100.0	2 8.0	13 52.0	7 28.0	1 4.0	2 8.0	1 3.8	62.0
	眼科	8 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	-	1 12.5	60.7
	泌尿器科	7 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	2 28.6	80.0
	歯科	22 100.0	8 42.1	6 31.6	3 15.8	2 10.5	-	3 13.6	76.3
回収日別	7月30日	66 100.0	13 22.0	26 44.1	14 23.7	5 8.5	1 1.7	7 10.6	69.1
	8月6日	34 100.0	9 33.3	10 37.0	8 29.6	-	-	7 20.6	75.9
	13日	13 100.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	-	-	3 23.1	70.0
	27日	28 100.0	6 23.1	11 42.3	6 23.1	3 11.5	-	2 7.1	69.2
	9月11日	21 100.0	4 25.0	6 37.5	3 18.8	2 12.5	1 6.3	5 23.8	65.6
	不明（院内回収分）	10 100.0	3 33.3	3 33.3	3 33.3	-	-	1 10.0	75.0
	不明（郵送分）	8 100.0	1 14.3	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	1 12.5	67.9

食事時間

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
40 26.0	86 55.8	26 16.9	1 0.6	1 0.6	26 14.4	76.5
10 21.7	26 56.5	9 19.6	1 2.2	-	5 9.8	74.5
30 29.4	56 54.9	15 14.7	-	1 1.0	20 16.4	77.9
-	4 66.7	2 33.3	-	-	1 14.3	66.7
5 35.7	7 50.0	1 7.1	1 7.1	-	2 12.5	78.6
1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-	-	75.0
2 18.2	4 36.4	5 45.5	-	-	4 26.7	68.2
5 23.8	13 61.9	3 14.3	-	-	1 4.5	77.4
14 33.3	21 50.0	6 14.3	-	1 2.4	5 10.6	78.0
4 30.8	7 53.8	2 15.4	-	-	1 7.1	78.8
9 25.0	21 58.3	6 16.7	-	-	11 23.4	77.1
-	7 77.8	2 22.2	-	-	2 18.2	69.4
4 22.2	9 50.0	5 27.8	-	-	9 33.3	73.6
2 10.5	13 68.4	4 21.1	-	-	4 17.4	72.4
6 19.4	17 54.8	8 25.8	-	-	2 6.1	73.4
5 20.0	15 60.0	4 16.0	-	1 4.0	1 3.8	73.0
2 28.6	5 71.4	-	-	-	1 12.5	82.1
2 33.3	3 50.0	1 16.7	-	-	1 14.3	79.2
10 50.0	9 45.0	1 5.0	-	-	2 9.1	86.3
14 24.1	36 62.1	7 12.1	-	1 1.7	8 12.1	76.7
7 25.9	16 59.3	4 14.8	-	-	7 20.6	77.8
2 20.0	7 70.0	1 10.0	-	-	3 23.1	77.5
5 19.2	12 46.2	8 30.8	3 3.8	-	2 7.1	70.2
5 31.3	7 43.8	4 25.0	-	-	5 23.8	76.6
3 33.3	5 55.6	1 11.1	-	-	1 10.0	80.6
4 50.0	3 37.5	1 12.5	-	-	-	84.4

起床・消灯時間

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
36 23.2	84 54.2	30 19.4	4 2.6	1 0.6	25 13.9	74.2
10 20.8	28 58.3	8 16.7	1 2.1	1 2.1	3 5.9	73.4
26 25.7	51 50.5	21 20.8	3 3.0	-	21 17.2	74.8
-	5 83.3	1 16.7	-	-	1 14.3	70.8
7 53.8	4 30.8	-	1 7.7	1 7.7	3 18.8	78.8
-	7 87.5	1 12.5	-	-	-	71.9
2 15.4	7 53.8	4 30.8	-	-	2 13.3	71.2
5 23.8	13 61.9	3 14.3	-	-	1 4.5	77.4
11 25.6	18 41.9	11 25.6	3 7.0	-	4 8.5	71.5
2 15.4	8 61.5	3 23.1	-	-	1 7.1	73.1
9 25.7	19 54.3	7 20.0	-	-	12 25.5	76.4
-	8 88.9	1 11.1	-	-	2 18.2	72.2
3 15.0	12 60.0	5 25.0	-	-	7 25.9	72.5
2 11.1	13 72.2	3 16.7	-	-	5 21.7	73.6
4 12.5	20 62.5	8 25.0	-	-	1 3.0	71.9
4 16.0	11 44.0	8 32.0	2 8.0	-	1 3.8	67.0
2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-	1 12.5	78.6
3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	1 14.3	83.3
8 38.1	9 42.9	2 9.5	1 4.8	1 4.8	1 4.5	76.2
13 21.7	34 56.7	12 20.0	-	1 1.7	6 9.1	74.2
7 26.9	16 61.5	3 11.5	-	-	8 23.5	78.8
2 20.0	5 50.0	3 30.0	-	-	3 23.1	72.5
4 15.4	16 61.5	4 15.4	2 7.7	-	2 7.1	71.2
5 27.8	6 33.3	6 33.3	1 5.6	-	3 14.3	70.8
3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	2 20.0	81.3
2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	1 12.5	71.4

病室環境満足度

プライバシーの確保

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体		180 100.0	46 27.9	81 49.1	33 20.0	4 2.4	1 0.6	15 8.3	75.3
性別	男性	51 100.0	15 31.3	21 43.8	8 16.7	3 6.3	1 2.1	3 5.9	74.0
	女性	122 100.0	31 27.9	55 49.5	24 21.6	1 0.9	-	11 9.0	76.1
	無回答	7 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-	-	1 14.3	70.8
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	8 57.1	3 21.4	2 14.3	1 7.1	-	2 12.5	82.1
	男性 15～54歳	8 100.0	2 28.6	4 57.1	-	-	1 14.3	1 12.5	71.4
	男性 55～69歳	15 100.0	3 21.4	8 57.1	3 21.4	-	-	1 6.7	75.0
	男性 70歳以上	22 100.0	6 28.6	8 38.1	5 23.8	2 9.5	-	1 4.5	71.4
	女性 15～54歳	47 100.0	12 26.1	25 54.3	8 17.4	1 2.2	-	1 2.1	76.1
	女性 55～69歳	14 100.0	1 8.3	9 75.0	2 16.7	-	-	2 14.3	72.9
	女性 70歳以上	47 100.0	13 31.0	17 40.5	12 28.6	-	-	5 10.6	75.6
	無回答	11 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	-	-	2 18.2	75.0
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	6 26.1	13 56.5	4 17.4	-	-	4 14.8	77.2
	外科・小児外科	23 100.0	3 15.8	10 52.6	4 21.1	2 10.5	-	4 17.4	68.4
	整形外科	33 100.0	3 9.1	18 54.5	11 33.3	-	1 3.0	-	66.7
	産婦人科	26 100.0	5 19.2	16 61.5	5 19.2	-	-	-	75.0
	眼科	8 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	2 25.0	87.5
	泌尿器科	7 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	1 14.3	83.3
	歯科	22 100.0	11 50.0	8 36.4	3 13.6	-	-	-	84.1
回収日別	7月30日	66 100.0	18 29.0	33 53.2	11 17.7	-	-	4 6.1	77.8
	8月6日	34 100.0	11 36.7	11 36.7	6 20.0	2 6.7	-	4 11.8	75.8
	13日	13 100.0	2 16.7	5 41.7	5 41.7	-	-	1 7.7	68.8
	27日	28 100.0	4 15.4	16 61.5	5 19.2	1 3.8	-	2 7.1	72.1
	9月11日	21 100.0	6 33.3	8 44.4	2 11.1	1 5.6	1 5.6	3 14.3	73.6
	不明（院内回収分）	10 100.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	-	-	-	77.5
	不明（郵送分）	8 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	-	-	1 12.5	75.0

面会時間帯

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
39 25.5	73 47.7	31 20.3	8 5.2	2 1.3	27 15.0	72.7
15 34.1	22 50.0	7 15.9	-	-	7 13.7	79.5
24 23.3	48 46.6	22 21.4	8 7.8	1 1.0	19 15.6	70.9
-	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7	1 14.3	54.2
5 35.7	6 42.9	1 7.1	2 14.3	-	2 12.5	75.0
2 28.6	3 42.9	2 28.6	-	-	1 12.5	75.0
3 25.0	5 41.7	4 33.3	-	-	3 20.0	72.9
7 36.8	12 63.2	-	-	-	3 13.6	84.2
8 19.5	16 39.0	10 24.4	6 14.6	1 2.4	6 12.8	64.6
2 18.2	6 54.5	3 27.3	-	-	3 21.4	72.7
11 28.2	21 53.8	7 17.9	-	-	8 17.0	77.6
1 10.0	4 40.0	4 40.0	-	1 10.0	1 9.1	60.0
4 19.0	11 52.4	6 28.6	-	-	6 22.2	72.6
6 33.3	11 61.1	1 5.6	-	-	5 21.7	81.9
5 15.2	18 54.5	10 30.3	-	-	-	71.2
5 19.2	7 26.9	8 30.8	6 23.1	-	-	60.6
2 40.0	3 60.0	-	-	-	3 37.5	85.0
2 50.0	2 50.0	-	-	-	3 42.9	87.5
6 33.3	8 44.4	3 16.7	-	1 5.6	4 18.2	75.0
13 22.4	28 48.3	12 20.7	4 6.9	1 1.7	8 12.1	70.7
10 33.3	16 53.3	4 13.3	-	-	4 11.8	80.0
2 18.2	5 45.5	3 27.3	1 9.1	-	2 15.4	68.2
5 20.0	12 48.0	6 24.0	1 4.0	1 4.0	3 10.7	69.0
5 35.7	4 28.6	4 28.6	1 7.1	-	7 33.3	73.2
1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	2 20.0	65.6
3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7

トイレ・シャワー室等の清掃状態

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
63 40.9	74 48.1	16 10.4	1 0.6	-	26 14.4	82.3
18 40.9	18 40.9	7 15.9	1 2.3	-	7 13.7	80.1
44 42.3	53 51.0	7 6.7	-	-	18 14.8	83.9
1 16.7	3 50.0	2 33.3	-	-	1 14.3	70.8
8 61.5	3 23.1	2 15.4	-	-	3 18.8	86.5
2 33.3	2 33.3	2 33.3	-	-	2 25.0	75.0
6 50.0	4 33.3	2 16.7	-	-	3 20.0	83.3
7 33.3	12 57.1	1 4.8	1 4.8	-	1 4.5	79.8
19 43.2	22 50.0	3 6.8	-	-	3 6.4	84.1
2 16.7	8 66.7	2 16.7	-	-	2 14.3	75.0
15 41.7	19 52.8	2 5.6	-	-	11 23.4	84.0
4 40.0	4 40.0	2 20.0	-	-	1 9.1	80.0
11 52.4	9 42.9	1 4.8	-	-	6 22.2	86.9
5 26.3	12 63.2	2 10.5	-	-	4 17.4	78.9
6 21.4	15 53.6	7 25.0	-	-	5 15.2	74.1
11 42.3	13 50.0	2 7.7	-	-	-	83.7
2 33.3	4 66.7	-	-	-	2 25.0	83.3
3 50.0	3 50.0	-	-	-	1 14.3	87.5
13 65.0	6 30.0	1 5.0	-	-	2 9.1	90.0
20 35.1	29 50.9	8 14.0	-	-	9 13.6	80.3
16 51.6	13 41.9	1 3.2	1 3.2	-	3 8.8	85.5
4 40.0	4 40.0	2 20.0	-	-	3 23.1	80.0
5 20.8	17 70.8	2 8.3	-	-	4 14.3	78.1
9 56.3	5 31.3	2 12.5	-	-	5 23.8	85.9
4 44.4	4 44.4	1 11.1	-	-	1 10.0	83.3
5 71.4	2 28.6	-	-	-	1 12.5	92.9

病室環境面満足度

病室環境面全般について

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）  *各回答の構成比は無回答を除いて100％で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
全 体		180 100.0	59 37.1	85 53.5	13 8.2	2 1.3	-	21 11.7	81.6
性別	男 性	51 100.0	19 39.6	25 52.1	3 6.3	1 2.1	-	3 5.9	82.3
	女 性	122 100.0	40 38.1	55 52.4	9 8.6	1 1.0	-	17 13.9	81.9
	無回答	7 100.0	-	5 83.3	1 16.7	-	-	1 14.3	70.8
性 年 齢 別	男女 0～14歳	16 100.0	8 53.3	6 40.0	-	1 6.7	-	1 6.3	85.0
	男性 15～54歳	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
	男性 55～69歳	15 100.0	5 35.7	9 64.3	-	-	-	1 6.7	83.9
	男性 70歳以上	22 100.0	9 45.0	9 45.0	2 10.0	-	-	2 9.1	83.8
	女性 15～54歳	47 100.0	14 31.8	24 54.5	5 11.4	1 2.3	-	3 6.4	79.0
	女性 55～69歳	14 100.0	5 41.7	5 41.7	2 16.7	-	-	2 14.3	81.3
	女性 70歳以上	47 100.0	16 43.2	19 51.4	2 5.4	-	-	10 21.3	84.5
	無回答	11 100.0	-	8 88.9	1 11.1	-	-	2 18.2	72.2
診 療 科 目 別  (7件以上)	内科	27 100.0	9 40.9	13 59.1	-	-	-	5 18.5	85.2
	外科・小児外科	23 100.0	5 29.4	9 52.9	3 17.6	-	-	6 26.1	77.9
	整形外科	33 100.0	9 29.0	17 54.8	5 16.1	-	-	2 6.1	78.2
	産婦人科	26 100.0	5 19.2	17 65.4	3 11.5	1 3.8	-	-	75.0
	眼科	8 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7
	泌尿器科	7 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-	-	1 14.3	91.7
	歯科	22 100.0	11 52.4	9 42.9	1 4.8	-	-	1 4.5	86.9
回 収 日 別	7月30日	66 100.0	20 33.9	32 54.2	7 11.9	-	-	7 10.6	80.5
	8月6日	34 100.0	15 55.6	11 40.7	1 3.7	-	-	7 20.6	88.0
	13日	13 100.0	2 20.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	-	3 23.1	72.5
	27日	28 100.0	6 23.1	19 73.1	-	1 3.8	-	2 7.1	78.8
	9月11日	21 100.0	6 31.6	10 52.6	3 15.8	-	-	2 9.5	78.9
	不明（院内回収分）	10 100.0	4 40.0	6 60.0	-	-	-	-	85.0
	不明（郵送分）	8 100.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	-	-	-	90.6

接遇満足度

医師の態度や言葉遣い

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体		180 100.0	97 58.8	63 38.2	5 3.0	-	-	15 8.3	88.9
性別	男性	51 100.0	29 59.2	18 36.7	2 4.1	-	-	2 3.9	88.8
	女性	122 100.0	66 60.0	41 37.3	3 2.7	-	-	12 9.8	89.3
	無回答	7 100.0	2 33.3	4 66.7	-	-	-	1 14.3	83.3
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	11 73.3	3 20.0	1 6.7	-	-	1 6.3	91.7
	男性 15～54歳	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	-	81.3
	男性 55～69歳	15 100.0	8 57.1	6 42.9	-	-	-	1 6.7	89.3
	男性 70歳以上	22 100.0	14 66.7	7 33.3	-	-	-	1 4.5	91.7
	女性 15～54歳	47 100.0	27 60.0	16 35.6	2 4.4	-	-	2 4.3	88.9
	女性 55～69歳	14 100.0	8 57.1	6 42.9	-	-	-	-	89.3
	女性 70歳以上	47 100.0	22 55.0	17 42.5	1 2.5	-	-	7 14.9	88.1
	無回答	11 100.0	4 50.0	4 50.0	-	-	-	3 27.3	87.5
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	14 58.3	10 41.7	-	-	-	3 11.1	89.6
	外科・小児外科	23 100.0	10 50.0	10 50.0	-	-	-	3 13.0	87.5
	整形外科	33 100.0	13 43.3	15 50.0	2 6.7	-	-	3 9.1	84.2
	産婦人科	26 100.0	16 61.5	8 30.8	2 7.7	-	-	-	88.5
	眼科	8 100.0	5 71.4	2 28.6	-	-	-	1 12.5	92.9
	泌尿器科	7 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-	-	1 14.3	91.7
	歯科	22 100.0	15 71.4	6 28.6	-	-	-	1 4.5	92.9
	不明	-	-	-	-	-	-	-	-
回収日別	7月30日	66 100.0	35 55.6	27 42.9	1 1.6	-	-	3 4.5	88.5
	8月6日	34 100.0	19 63.3	11 36.7	-	-	-	4 11.8	90.8
	13日	13 100.0	7 77.8	2 22.2	-	-	-	4 30.8	94.4
	27日	28 100.0	10 37.0	15 55.6	2 7.4	-	-	1 3.6	82.4
	9月11日	21 100.0	12 66.7	5 27.8	1 5.6	-	-	3 14.3	90.3
	不明（院内回収分）	10 100.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	-	-	-	90.0
	不明（郵送分）	8 100.0	7 87.5	1 12.5	-	-	-	-	96.9

看護師の態度や言葉遣い

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
99 58.9	59 35.1	5 3.0	3 1.8	2 1.2	12 6.7	87.2
27 55.1	19 38.8	1 2.0	1 2.0	1 2.0	2 3.9	85.7
70 60.9	38 33.0	4 3.5	2 1.7	1 0.9	7 5.7	87.8
2 50.0	2 50.0	-	-	-	3 42.9	87.5
10 66.7	3 20.0	-	1 6.7	1 6.7	1 6.3	83.3
3 37.5	4 50.0	-	-	1 12.5	-	75.0
9 64.3	5 35.7	-	-	-	1 6.7	91.1
11 52.4	9 42.9	1 4.8	-	-	1 4.5	86.9
29 64.4	14 31.1	2 4.4	-	-	2 4.3	90.0
7 50.0	5 35.7	1 7.1	1 7.1	-	-	82.1
26 60.5	16 37.2	1 2.3	-	-	4 8.5	89.5
4 50.0	3 37.5	-	1 12.5	-	3 27.3	81.3
12 46.2	14 53.8	-	-	-	1 3.7	86.5
9 45.0	9 45.0	2 10.0	-	-	3 13.0	83.8
17 53.1	10 31.3	2 6.3	2 6.3	1 3.1	1 3.0	81.3
16 61.5	9 34.6	1 3.8	-	-	-	89.4
4 57.1	3 42.9	-	-	-	1 12.5	89.3
4 66.7	2 33.3	-	-	-	1 14.3	91.7
17 77.3	5 22.7	-	-	-	-	94.3
36 59.0	22 36.1	2 3.3	1 1.6	-	5 7.6	88.1
16 51.6	14 45.2	1 3.2	-	-	3 8.8	87.1
9 75.0	2 16.7	-	1 8.3	-	1 7.7	89.6
12 44.4	13 48.1	1 3.7	1 3.7	-	1 3.6	83.3
12 63.2	4 21.1	1 5.3	-	2 10.5	2 9.5	81.6
7 70.0	3 30.0	-	-	-	-	92.5
7 87.5	1 12.5	-	-	-	-	96.9

看護助手の態度や言葉遣い

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
83 51.9	63 39.4	7 4.4	4 2.5	3 1.9	20 11.1	84.2
23 50.0	17 37.0	2 4.3	2 4.3	2 4.3	5 9.8	81.0
58 53.7	43 39.8	5 4.6	1 0.9	1 0.9	14 11.5	86.1
2 33.3	3 50.0	-	1 16.7	-	1 14.3	75.0
9 64.3	4 28.6	1 7.1	-	-	2 12.5	89.3
3 37.5	4 50.0	-	-	1 12.5	-	75.0
7 50.0	7 50.0	-	-	-	1 6.7	87.5
10 52.6	5 26.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3	3 13.6	77.6
24 58.5	15 36.6	2 4.9	-	-	6 12.8	88.4
6 42.9	6 42.9	2 14.3	-	-	-	82.1
20 48.8	19 46.3	1 2.4	-	1 2.4	6 12.8	84.8
4 44.4	3 33.3	-	2 22.2	-	2 18.2	75.0
11 44.0	14 56.0	-	-	-	2 7.4	86.0
9 47.4	6 31.6	2 10.5	1 5.3	1 5.3	4 17.4	77.6
13 41.9	12 38.7	3 9.7	1 3.2	2 6.5	2 6.1	76.6
13 54.2	10 41.7	1 4.2	-	-	2 7.7	87.5
3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7
3 60.0	2 40.0	-	-	-	2 28.6	90.0
15 75.0	5 25.0	-	-	-	2 9.1	93.8
30 50.0	25 41.7	4 6.7	1 1.7	-	6 9.1	85.0
12 42.9	13 46.4	-	2 7.1	1 3.6	6 17.6	79.5
7 58.3	3 25.0	-	1 8.3	1 8.3	1 7.7	79.2
11 42.3	13 50.0	2 7.7	-	-	2 7.1	83.7
11 57.9	6 31.6	1 5.3	-	1 5.3	2 9.5	84.2
6 66.7	3 33.3	-	-	-	1 10.0	91.7
6 100.0	-	-	-	-	2 25.0	100.0

接遇満足度

薬剤師の態度や言葉遣い

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体		180 100.0	73 53.3	54 39.4	9 6.6	1 0.7	-	43 23.9	86.3
性別	男性	51 100.0	17 42.5	16 40.0	7 17.5	-	-	11 21.6	81.3
	女性	122 100.0	55 58.5	36 38.3	2 2.1	1 1.1	-	28 23.0	88.6
	無回答	7 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	4 57.1	83.3
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1	-	-	5 31.3	88.6
	男性 15～54歳	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	-	81.3
	男性 55～69歳	15 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-	-	4 26.7	84.1
	男性 70歳以上	22 100.0	7 41.2	6 35.3	4 23.5	-	-	5 22.7	79.4
	女性 15～54歳	47 100.0	24 60.0	16 40.0	-	-	-	7 14.9	90.0
	女性 55～69歳	14 100.0	7 58.3	4 33.3	-	1 8.3	-	2 14.3	85.4
	女性 70歳以上	47 100.0	17 53.1	14 43.8	1 3.1	-	-	15 31.9	87.5
	無回答	11 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	5 45.5	83.3
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	4 26.7	10 66.7	1 6.7	-	-	12 44.4	80.0
	外科・小児外科	23 100.0	8 44.4	7 38.9	3 16.7	-	-	5 21.7	81.9
	整形外科	33 100.0	13 50.0	9 34.6	3 11.5	1 3.8	-	7 21.2	82.7
	産婦人科	26 100.0	15 60.0	10 40.0	-	-	-	1 3.8	90.0
	眼科	8 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-	-	2 25.0	91.7
	泌尿器科	7 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	3 42.9	87.5
	歯科	22 100.0	14 73.7	5 26.3	-	-	-	3 13.6	93.4
	不明								
回収日別	7月30日	66 100.0	25 50.0	23 46.0	1 2.0	1 2.0	-	16 24.2	86.0
	8月6日	34 100.0	13 59.1	7 31.8	2 9.1	-	-	12 35.3	87.5
	13日	13 100.0	6 85.7	-	1 14.3	-	-	6 46.2	92.9
	27日	28 100.0	8 33.3	14 58.3	2 8.3	-	-	4 14.3	81.3
	9月11日	21 100.0	9 50.0	7 38.9	2 11.1	-	-	3 14.3	84.7
	不明（院内回収分）	10 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-	-	2 20.0	90.6
	不明（郵送分）	8 100.0	7 87.5	-	1 12.5	-	-	-	93.8

診療放射線技師の態度や言葉遣い

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
49 44.5	52 47.3	8 7.3	1 0.9	-	70 38.9	83.9
16 43.2	16 43.2	4 10.8	1 2.7	-	14 27.5	81.8
32 47.1	32 47.1	4 5.9	-	-	54 44.3	85.3
1 20.0	4 80.0	-	-	-	2 28.6	80.0
7 70.0	3 30.0	-	-	-	6 37.5	92.5
3 42.9	3 42.9	1 14.3	-	-	1 12.5	82.1
5 41.7	6 50.0	1 8.3	-	-	3 20.0	83.3
5 35.7	6 42.9	2 14.3	1 7.1	-	8 36.4	76.8
11 44.0	14 56.0	-	-	-	22 46.8	86.0
4 44.4	4 44.4	1 11.1	-	-	5 35.7	83.3
12 46.2	12 46.2	2 7.7	-	-	21 44.7	84.6
2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-	4 36.4	78.6
1 8.3	9 75.0	2 16.7	-	-	15 55.6	72.9
7 41.2	7 41.2	2 11.8	1 5.9	-	6 26.1	79.4
11 44.0	10 40.0	4 16.0	-	-	8 24.2	82.0
8 44.4	10 55.6	-	-	-	8 30.8	86.1
3 75.0	1 25.0	-	-	-	4 50.0	93.8
1 33.3	2 66.7	-	-	-	4 57.1	83.3
6 66.7	3 33.3	-	-	-	13 59.1	91.7
17 38.6	25 56.8	2 4.5	-	-	22 33.3	83.5
10 58.8	6 35.3	-	1 5.9	-	17 50.0	86.8
2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	8 61.5	80.0
6 28.6	13 61.9	2 9.5	-	-	7 25.0	79.8
8 53.3	5 33.3	2 13.3	-	-	6 28.6	85.0
3 75.0	1 25.0	-	-	-	6 60.0	93.8
3 75.0	-	1 25.0	-	-	4 50.0	87.5

臨床検査技師の態度や言葉遣い

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
42 46.2	39 42.9	9 9.9	1 1.1	-	89 49.4	83.5
15 46.9	11 34.4	5 15.6	1 3.1	-	19 37.3	81.3
27 48.2	25 44.6	4 7.1	-	-	66 54.1	85.3
-	3 100.0	-	-	-	4 57.1	75.0
7 77.8	2 22.2	-	-	-	7 43.8	94.4
3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	2 25.0	83.3
5 41.7	5 41.7	2 16.7	-	-	3 20.0	81.3
4 36.4	4 36.4	2 18.2	1 9.1	-	11 50.0	75.0
11 61.1	7 38.9	-	-	-	29 61.7	90.3
4 50.0	4 50.0	-	-	-	6 42.9	87.5
7 33.3	11 52.4	3 14.3	-	-	26 55.3	79.8
1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	5 45.5	75.0
1 8.3	7 58.3	4 33.3	-	-	15 55.6	68.8
5 35.7	6 42.9	2 14.3	1 7.1	-	9 39.1	76.8
9 39.1	11 47.8	3 13.0	-	-	10 30.3	81.5
9 60.0	6 40.0	-	-	-	11 42.3	90.0
3 100.0	-	-	-	-	5 62.5	100.0
1 50.0	1 50.0	-	-	-	5 71.4	87.5
5 83.3	1 16.7	-	-	-	16 72.7	95.8
13 31.7	26 63.4	2 4.9	-	-	25 37.9	81.7
10 66.7	4 26.7	-	1 6.7	-	19 55.9	88.3
3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-	8 61.5	85.0
6 42.9	5 35.7	3 21.4	-	-	14 50.0	80.4
5 50.0	3 30.0	2 20.0	-	-	11 52.4	82.5
3 100.0	-	-	-	-	7 70.0	100.0
2 66.7	-	1 33.3	-	-	5 62.5	83.3

接遇満足度

リハビリスタッフの態度や言葉遣い

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体		180 100.0	38 51.4	33 44.6	3 4.1	-	-	106 58.9	86.8
性別	男性	51 100.0	11 47.8	10 43.5	2 8.7	-	-	28 54.9	84.8
	女性	122 100.0	26 54.2	21 43.8	1 2.1	-	-	74 60.7	88.0
	無回答	7 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	4 57.1	83.3
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	5 83.3	1 16.7	-	-	-	10 62.5	95.8
	男性 15～54歳	8 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	3 37.5	80.0
	男性 55～69歳	15 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	9 60.0	75.0
	男性 70歳以上	22 100.0	6 60.0	4 40.0	-	-	-	12 54.5	90.0
	女性 15～54歳	47 100.0	7 58.3	5 41.7	-	-	-	35 74.5	89.6
	女性 55～69歳	14 100.0	6 60.0	4 40.0	-	-	-	4 28.6	90.0
	女性 70歳以上	47 100.0	10 47.6	10 47.6	1 4.8	-	-	26 55.3	85.7
	無回答	11 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-	7 63.6	81.3
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	-	-	17 63.0	85.0
	外科・小児外科	23 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-	-	13 56.5	87.5
	整形外科	33 100.0	11 45.8	11 45.8	2 8.3	-	-	9 27.3	84.4
	産婦人科	26 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-	-	18 69.2	90.6
	眼科	8 100.0	1 100.0	-	-	-	-	7 87.5	100.0
	泌尿器科	7 100.0	-	2 100.0	-	-	-	5 71.4	75.0
	歯科	22 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	18 81.8	93.8
回収日別	7月30日	66 100.0	20 51.3	19 48.7	-	-	-	27 40.9	87.8
	8月6日	34 100.0	7 58.3	5 41.7	-	-	-	22 64.7	89.6
	13日	13 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-	9 69.2	81.3
	27日	28 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	-	-	19 67.9	83.3
	9月11日	21 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	-	-	13 61.9	81.3
	不明（院内回収分）	10 100.0	-	-	-	-	-	10 100.0	-
	不明（郵送分）	8 100.0	2 100.0	-	-	-	-	6 75.0	100.0

配膳係の態度や言葉遣い

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
62 41.1	68 45.0	14 9.3	4 2.6	3 2.0	29 16.1	80.1
17 36.2	22 46.8	5 10.6	-	3 6.4	4 7.8	76.6
45 45.0	42 42.0	9 9.0	4 4.0	-	22 18.0	82.0
-	4 100.0	-	-	-	3 42.9	75.0
8 57.1	6 42.9	-	-	-	2 12.5	89.3
3 37.5	5 62.5	-	-	-	-	84.4
5 38.5	6 46.2	2 15.4	-	-	2 13.3	80.8
5 25.0	9 45.0	3 15.0	-	3 15.0	2 9.1	66.3
20 50.0	13 32.5	3 7.5	4 10.0	-	7 14.9	80.6
6 46.2	4 30.8	3 23.1	-	-	1 7.1	80.8
13 37.1	19 54.3	3 8.6	-	-	12 25.5	82.1
2 25.0	6 75.0	-	-	-	3 27.3	81.3
6 30.0	11 55.0	3 15.0	-	-	7 25.9	78.8
7 35.0	8 40.0	3 15.0	-	2 10.0	3 13.0	72.5
11 35.5	16 51.6	4 12.9	-	-	2 6.1	80.6
13 52.0	10 40.0	-	2 8.0	-	1 3.8	84.0
3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	2 25.0	83.3
2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	2 28.6	80.0
10 52.6	5 26.3	2 10.5	2 10.5	-	3 13.6	80.3
21 36.8	29 50.9	4 7.0	2 3.5	1 1.8	9 13.6	79.4
14 50.0	9 32.1	3 10.7	-	2 7.1	6 17.6	79.5
3 27.3	5 45.5	1 9.1	2 18.2	-	2 15.4	70.5
8 34.8	12 52.2	3 13.0	-	-	5 17.9	80.4
7 43.8	7 43.8	2 12.5	-	-	5 23.8	82.8
3 33.3	6 66.7	-	-	-	1 10.0	83.3
6 85.7	-	1 14.3	-	-	1 12.5	92.9

事務職員の説明、態度や言葉遣い

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
62 39.5	76 48.4	19 12.1	-	-	23 12.8	81.8
21 45.7	19 41.3	6 13.0	-	-	5 9.8	83.2
40 37.7	53 50.0	13 12.3	-	-	16 13.1	81.4
1 20.0	4 80.0	-	-	-	2 28.6	80.0
9 60.0	5 33.3	1 6.7	-	-	1 6.3	88.3
3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	-	81.3
4 33.3	6 50.0	2 16.7	-	-	3 20.0	79.2
10 50.0	8 40.0	2 10.0	-	-	2 9.1	85.0
20 44.4	16 35.6	9 20.0	-	-	2 4.3	81.1
3 27.3	6 54.5	2 18.2	-	-	3 21.4	77.3
12 31.6	25 65.8	1 2.6	-	-	9 19.1	82.2
1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-	3 27.3	75.0
6 30.0	13 65.0	1 5.0	-	-	7 25.9	81.3
9 50.0	6 33.3	3 16.7	-	-	5 21.7	83.3
7 24.1	16 55.2	6 20.7	-	-	4 12.1	75.9
10 38.5	10 38.5	6 23.1	-	-	-	78.8
1 16.7	5 83.3	-	-	-	2 25.0	79.2
4 66.7	2 33.3	-	-	-	1 14.3	91.7
12 54.5	8 36.4	2 9.1	-	-	-	86.4
20 34.5	34 58.6	4 6.9	-	-	8 12.1	81.9
14 53.8	10 38.5	2 7.7	-	-	8 23.5	86.5
4 36.4	3 27.3	4 36.4	-	-	2 15.4	75.0
6 23.1	16 61.5	4 15.4	-	-	2 7.1	76.9
9 47.4	7 36.8	3 15.8	-	-	2 9.5	82.9
5 50.0	4 40.0	1 10.0	-	-	-	85.0
4 57.1	2 28.6	1 14.3	-	-	1 12.5	85.7

接遇面満足度

接遇面全般について

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全 体		180 100.0	69 43.9	73 46.5	15 9.6	-	-	23 12.8	83.6
性別	男 性	51 100.0	18 38.3	22 46.8	7 14.9	-	-	4 7.8	80.9
	女 性	122 100.0	50 47.6	47 44.8	8 7.6	-	-	17 13.9	85.0
	無回答	7 100.0	1 20.0	4 80.0	-	-	-	2 28.6	80.0
性 年 齢 別	男女 0～14歳	16 100.0	10 66.7	4 26.7	1 6.7	-	-	1 6.3	90.0
	男性 15～54歳	8 100.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	-	81.3
	男性 55～69歳	15 100.0	4 30.8	7 53.8	2 15.4	-	-	2 13.3	78.8
	男性 70歳以上	22 100.0	7 35.0	10 50.0	3 15.0	-	-	2 9.1	80.0
	女性 15～54歳	47 100.0	23 52.3	17 38.6	4 9.1	-	-	3 6.4	85.8
	女性 55～69歳	14 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-	-	3 21.4	84.1
	女性 70歳以上	47 100.0	16 42.1	20 52.6	2 5.3	-	-	9 19.1	84.2
	無回答	11 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-	3 27.3	75.0
診 療 科 目 別  (7件以上)	内科	27 100.0	8 38.1	11 52.4	2 9.5	-	-	6 22.2	82.1
	外科・小児外科	23 100.0	7 38.9	7 38.9	4 22.2	-	-	5 21.7	79.2
	整形外科	33 100.0	9 30.0	16 53.3	5 16.7	-	-	3 9.1	78.3
	産婦人科	26 100.0	11 42.3	13 50.0	2 7.7	-	-	-	83.7
	眼科	8 100.0	2 28.6	5 71.4	-	-	-	1 12.5	82.1
	泌尿器科	7 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	1 14.3	87.5
	歯科	22 100.0	15 71.4	5 23.8	1 4.8	-	-	1 4.5	91.7
回 収 日 別	7月30日	66 100.0	22 37.9	31 53.4	5 8.6	-	-	8 12.1	82.3
	8月6日	34 100.0	12 44.4	14 51.9	1 3.7	-	-	7 20.6	85.2
	13日	13 100.0	5 41.7	6 50.0	1 8.3	-	-	1 7.7	83.3
	27日	28 100.0	6 25.0	15 62.5	3 12.5	-	-	4 14.3	78.1
	9月11日	21 100.0	11 61.1	4 22.2	3 16.7	-	-	3 14.3	86.1
	不明（院内回収分）	10 100.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0	-	-	-	87.5
	不明（郵送分）	8 100.0	7 87.5	-	1 12.5	-	-	-	93.8

診療サービス面満足度

医師への質問や相談のしやすさ

上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
全体		180 100.0	77 47.0	70 42.7	15 9.1	2 1.2	-	16 8.9	83.8
性別	男性	51 100.0	20 41.7	22 45.8	5 10.4	1 2.1	-	3 5.9	81.8
	女性	122 100.0	54 49.1	46 41.8	9 8.2	1 0.9	-	12 9.8	84.8
	無回答	7 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	1 14.3	83.3
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	9 60.0	4 26.7	2 13.3	-	-	1 6.3	86.7
	男性 15～54歳	8 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-	1 12.5	78.6
	男性 55～69歳	15 100.0	7 50.0	4 28.6	3 21.4	-	-	1 6.7	82.1
	男性 70歳以上	22 100.0	8 38.1	12 57.1	-	1 4.8	-	1 4.5	82.1
	女性 15～54歳	47 100.0	23 51.1	20 44.4	2 4.4	-	-	2 4.3	86.7
	女性 55～69歳	14 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4	-	-	1 7.1	82.7
	女性 70歳以上	47 100.0	18 45.0	19 47.5	2 5.0	1 2.5	-	7 14.9	83.8
	無回答	11 100.0	4 44.4	2 22.2	3 33.3	-	-	2 18.2	77.8
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	8 33.3	13 54.2	3 12.5	-	-	3 11.1	80.2
	外科・小児外科	23 100.0	9 45.0	10 50.0	1 5.0	-	-	3 13.0	85.0
	整形外科	33 100.0	11 36.7	13 43.3	5 16.7	1 3.3	-	3 9.1	78.3
	産婦人科	26 100.0	12 46.2	13 50.0	1 3.8	-	-	-	85.6
	眼科	8 100.0	5 100.0	-	-	-	-	3 37.5	100.0
	泌尿器科	7 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	1 14.3	87.5
	歯科	22 100.0	13 59.1	7 31.8	2 9.1	-	-	-	87.5
回収日別	7月30日	66 100.0	22 35.5	34 54.8	6 9.7	-	-	4 6.1	81.5
	8月6日	34 100.0	15 51.7	12 41.4	1 3.4	1 3.4	-	5 14.7	85.3
	13日	13 100.0	8 72.7	2 18.2	1 9.1	-	-	2 15.4	90.9
	27日	28 100.0	11 40.7	11 40.7	4 14.8	1 3.7	-	1 3.6	79.6
	9月11日	21 100.0	10 58.8	4 23.5	3 17.6	-	-	4 19.0	85.3
	不明（院内回収分）	10 100.0	6 60.0	4 40.0	-	-	-	-	90.0
	不明（郵送分）	8 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-	-	-	90.6

医師の病状や検査結果の説明

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
75 45.7	69 42.1	16 9.8	3 1.8	1 0.6	16 8.9	82.6
21 43.8	20 41.7	5 10.4	2 4.2	-	3 5.9	81.3
52 46.8	47 42.3	10 9.0	1 0.9	1 0.9	11 9.0	83.3
2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	2 28.6	80.0
8 53.3	6 40.0	-	1 6.7	-	1 6.3	85.0
2 25.0	4 50.0	2 25.0	-	-	-	75.0
6 42.9	5 35.7	3 21.4	-	-	1 6.7	80.4
10 50.0	9 45.0	-	1 5.0	-	2 9.1	85.0
20 44.4	18 40.0	6 13.3	-	1 2.2	2 4.3	81.1
4 30.8	7 53.8	2 15.4	-	-	1 7.1	78.8
21 51.2	18 43.9	1 2.4	1 2.4	-	6 12.8	86.0
4 50.0	2 25.0	2 25.0	-	-	3 27.3	81.3
8 33.3	12 50.0	4 16.7	-	-	3 11.1	79.2
8 40.0	11 55.0	1 5.0	-	-	3 13.0	83.8
12 37.5	14 43.8	5 15.6	1 3.1	-	1 3.0	78.9
9 36.0	11 44.0	4 16.0	-	1 4.0	1 3.8	77.0
4 66.7	2 33.3	-	-	-	2 25.0	91.7
3 60.0	2 40.0	-	-	-	2 28.6	90.0
13 59.1	8 36.4	1 4.5	-	-	-	88.6
23 37.1	32 51.6	7 11.3	-	-	4 6.1	81.5
16 57.1	9 32.1	2 7.1	1 3.6	-	6 17.6	85.7
7 63.6	3 27.3	1 9.1	-	-	2 15.4	88.6
10 37.0	13 48.1	2 7.4	2 7.4	-	1 3.6	78.7
10 55.6	5 27.8	3 16.7	-	-	3 14.3	84.7
4 40.0	6 60.0	-	-	-	-	85.0
5 62.5	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	-	78.1

医師の病状に対する処置の適切さ

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
78 48.1	67 41.4	16 9.9	1 0.6	-	18 10.0	84.3
21 44.7	19 40.4	6 12.8	1 2.1	-	4 7.8	81.9
56 51.4	44 40.4	9 8.3	-	-	13 10.7	85.8
1 16.7	4 66.7	1 16.7	-	-	1 14.3	75.0
8 53.3	5 33.3	2 13.3	-	-	1 6.3	85.0
3 37.5	4 50.0	1 12.5	-	-	-	81.3
6 42.9	5 35.7	3 21.4	-	-	1 6.7	80.4
9 47.4	8 42.1	1 5.3	1 5.3	-	3 13.6	82.9
22 50.0	18 40.9	4 9.1	-	-	3 6.4	85.2
6 50.0	6 50.0	-	-	-	2 14.3	87.5
21 51.2	17 41.5	3 7.3	-	-	6 12.8	86.0
3 33.3	4 44.4	2 22.2	-	-	2 18.2	77.8
11 45.8	9 37.5	4 16.7	-	-	3 11.1	82.3
7 38.9	9 50.0	2 11.1	-	-	5 21.7	81.9
13 40.6	16 50.0	3 9.4	-	-	1 3.0	82.8
13 52.0	10 40.0	2 8.0	-	-	1 3.8	86.0
4 66.7	2 33.3	-	-	-	2 25.0	91.7
3 50.0	3 50.0	-	-	-	1 14.3	87.5
12 57.1	8 38.1	1 4.8	-	-	1 4.5	88.1
24 39.3	31 50.8	6 9.8	-	-	5 7.6	82.4
15 51.7	12 41.4	1 3.4	1 3.4	-	5 14.7	85.3
7 63.6	3 27.3	1 9.1	-	-	2 15.4	88.6
11 40.7	12 44.4	4 14.8	-	-	1 3.6	81.5
10 58.8	3 17.6	4 23.5	-	-	4 19.0	83.8
4 40.0	6 60.0	-	-	-	-	85.0
7 100.0	-	-	-	-	1 12.5	100.0

診療サービス面満足度

看護師の説明のわかりやすさ

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体	180 100.0	69 41.1	81 48.2	17 10.1	-	-	1 0.6	12 6.7	82.3
性別	男性	51 100.0	14 28.6	29 59.2	6 12.2	-	-	2 3.9	79.1
	女性	122 100.0	53 46.5	50 43.9	10 8.8	-	1 0.9	8 6.6	83.8
	無回答	7 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	2 28.6	80.0
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	9 60.0	4 26.7	2 13.3	-	-	1 6.3	86.7
	男性 15～54歳	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
	男性 55～69歳	15 100.0	4 28.6	9 64.3	1 7.1	-	-	1 6.7	80.4
	男性 70歳以上	22 100.0	5 23.8	13 61.9	3 14.3	-	-	1 4.5	77.4
	女性 15～54歳	47 100.0	24 52.2	18 39.1	3 6.5	-	1 2.2	2 2.1	84.8
	女性 55～69歳	14 100.0	5 35.7	5 35.7	4 28.6	-	-	-	76.8
	女性 70歳以上	47 100.0	17 41.5	23 56.1	1 2.4	-	-	6 12.8	84.8
	無回答	11 100.0	3 33.3	4 44.4	2 22.2	-	-	2 18.2	77.8
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	6 24.0	17 68.0	2 8.0	-	-	2 7.4	79.0
	外科・小児外科	23 100.0	6 30.0	10 50.0	4 20.0	-	-	3 13.0	77.5
	整形外科	33 100.0	11 34.4	16 50.0	5 15.6	-	-	1 3.0	79.7
	産婦人科	26 100.0	13 50.0	10 38.5	2 7.7	-	1 3.8	-	82.7
	眼科	8 100.0	3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7
	泌尿器科	7 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-	-	1 14.3	87.5
	歯科	22 100.0	14 63.6	8 36.4	-	-	-	-	90.9
回収日別	7月30日	66 100.0	20 32.3	35 56.5	7 11.3	-	-	4 6.1	80.2
	8月6日	34 100.0	12 38.7	16 51.6	3 9.7	-	-	3 8.8	82.3
	13日	13 100.0	6 54.5	4 36.4	1 9.1	-	-	2 15.4	86.4
	27日	28 100.0	11 40.7	15 55.6	1 3.7	-	-	1 3.6	84.3
	9月11日	21 100.0	11 57.9	4 21.1	4 21.1	-	-	2 9.5	84.2
	不明(院内回収分)	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-	-	-	87.5
	不明(郵送分)	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	1 12.5	-	75.0

看護師の処置・看護ケアの適切さ

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
76 46.6	73 44.8	12 7.4	1 0.6	1 0.6	17 9.4	84.0
18 39.1	23 50.0	4 8.7	1 2.2	-	5 9.8	81.5
56 50.0	47 42.0	8 7.1	-	1 0.9	10 8.2	85.0
2 40.0	3 60.0	-	-	-	2 28.6	85.0
9 60.0	4 26.7	-	1 6.7	1 6.7	1 6.3	81.7
2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-	1 12.5	78.6
7 50.0	6 42.9	1 7.1	-	-	1 6.7	85.7
6 31.6	11 57.9	2 10.5	-	-	3 13.6	80.3
25 55.6	18 40.0	2 4.4	-	-	2 4.3	87.8
6 42.9	4 28.6	4 28.6	-	-	-	78.6
18 45.0	21 52.5	1 2.5	-	-	7 14.9	85.6
3 33.3	5 55.6	1 11.1	-	-	2 18.2	80.6
7 28.0	16 64.0	2 8.0	-	-	2 7.4	80.0
7 36.8	9 47.4	3 15.8	-	-	4 17.4	80.3
14 45.2	12 38.7	5 16.1	-	-	2 6.1	82.3
15 60.0	9 36.0	1 4.0	-	-	1 3.8	89.0
3 42.9	4 57.1	-	-	-	1 12.5	85.7
3 60.0	2 40.0	-	-	-	2 28.6	90.0
13 59.1	9 40.9	-	-	-	-	89.8
23 38.3	33 55.0	4 6.7	-	-	6 9.1	82.9
12 41.4	13 44.8	4 13.8	-	-	5 14.7	81.9
7 63.6	3 27.3	1 9.1	-	-	2 15.4	88.6
10 37.0	15 55.6	1 3.7	1 3.7	-	1 3.6	81.5
12 63.2	4 21.1	2 10.5	-	1 5.3	2 9.5	84.2
6 60.0	4 40.0	-	-	-	-	90.0
6 85.7	1 14.3	-	-	-	1 12.5	96.4

薬剤師の説明のわかりやすさ

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
59 44.0	56 41.8	18 13.4	1 0.7	-	46 25.6	82.3
13 35.1	16 43.2	7 18.9	1 2.7	-	14 27.5	77.7
46 48.9	37 39.4	11 11.7	-	-	28 23.0	84.3
-	3 100.0	-	-	-	4 57.1	75.0
6 60.0	2 20.0	2 20.0	-	-	6 37.5	85.0
2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
5 45.5	4 36.4	1 9.1	1 9.1	-	4 26.7	79.5
5 33.3	7 46.7	3 20.0	-	-	7 31.8	78.3
22 53.7	14 34.1	5 12.2	-	-	6 12.8	85.4
6 54.5	4 36.4	1 9.1	-	-	3 21.4	86.4
13 40.6	15 46.9	4 12.5	-	-	15 31.9	82.0
-	5 83.3	1 16.7	-	-	5 45.5	70.8
4 28.6	7 50.0	2 14.3	1 7.1	-	13 48.1	75.0
7 43.8	6 37.5	3 18.8	-	-	7 30.4	81.3
9 32.1	13 46.4	6 21.4	-	-	5 15.2	77.7
13 52.0	10 40.0	2 8.0	-	-	1 3.8	86.0
4 66.7	2 33.3	-	-	-	2 25.0	91.7
2 50.0	2 50.0	-	-	-	3 42.9	87.5
11 61.1	5 27.8	2 11.1	-	-	4 18.2	87.5
19 36.5	29 55.8	4 7.7	-	-	14 21.2	82.2
11 50.0	8 36.4	3 13.6	-	-	12 35.3	84.1
4 57.1	2 28.6	1 14.3	-	-	6 46.2	85.7
6 28.6	10 47.6	5 23.8	-	-	7 25.0	76.2
10 55.6	3 16.7	4 22.2	1 5.6	-	3 14.3	80.6
3 42.9	4 57.1	-	-	-	3 30.0	85.7
6 85.7	-	1 14.3	-	-	1 12.5	92.9

診療サービス面満足度

リハビリスタッフの説明、技術の正確さ

診療サービス面全般について

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		全体	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
*各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出 *「わからない・該当しない」は無回答を含む									
全体		180 100.0	34 47.2	30 41.7	8 11.1	-	-	108 60.0	84.0
性別	男性	51 100.0	10 50.0	7 35.0	3 15.0	-	-	31 60.8	83.8
	女性	122 100.0	23 47.9	20 41.7	5 10.4	-	-	74 60.7	84.4
	無回答	7 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-	3 42.9	81.3
性年齢別	男女 0～14歳	16 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-	-	11 68.8	90.0
	男性 15～54歳	8 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-	3 37.5	75.0
	男性 55～69歳	15 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	-	10 66.7	80.0
	男性 70歳以上	22 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	-	-	13 59.1	88.9
	女性 15～54歳	47 100.0	7 63.6	4 36.4	-	-	-	36 76.6	90.9
	女性 55～69歳	14 100.0	4 50.0	4 50.0	-	-	-	6 42.9	87.5
	女性 70歳以上	47 100.0	9 37.5	12 50.0	3 12.5	-	-	23 48.9	81.3
	無回答	11 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-	6 54.5	75.0
診療科目別 (7件以上)	内科	27 100.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	-	-	17 63.0	77.5
	外科・小児外科	23 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	-	-	14 60.9	88.9
	整形外科	33 100.0	8 33.3	13 54.2	3 12.5	-	-	9 27.3	80.2
	産婦人科	26 100.0	5 62.5	3 37.5	-	-	-	18 69.2	90.6
	眼科	8 100.0	2 100.0	-	-	-	-	6 75.0	100.0
	泌尿器科	7 100.0	-	1 100.0	-	-	-	6 85.7	75.0
	歯科	22 100.0	2 100.0	-	-	-	-	20 90.9	100.0
回収日別	7月30日	66 100.0	18 46.2	21 53.8	-	-	-	27 40.9	86.5
	8月6日	34 100.0	5 50.0	3 30.0	2 20.0	-	-	24 70.6	82.5
	13日	13 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	9 69.2	81.3
	27日	28 100.0	4 44.4	3 33.3	2 22.2	-	-	19 67.9	80.6
	9月11日	21 100.0	4 50.0	1 12.5	3 37.5	-	-	13 61.9	78.1
	不明（院内回収分）	10 100.0	-	-	-	-	-	10 100.0	-
	不明（郵送分）	8 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	6 75.0	87.5

非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	インデックス
65 42.5	72 47.1	14 9.2	2 1.3	-	27 15.0	82.7
16 38.1	21 50.0	4 9.5	1 2.4	-	9 17.6	81.0
47 43.9	49 45.8	10 9.3	1 0.9	-	15 12.3	83.2
2 50.0	2 50.0	-	-	-	3 42.9	87.5
10 76.9	2 15.4	1 7.7	-	-	3 18.8	92.3
2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	-	-	78.1
4 36.4	5 45.5	1 9.1	1 9.1	-	4 26.7	77.3
6 33.3	11 61.1	1 5.6	-	-	4 18.2	81.9
20 44.4	19 42.2	5 11.1	1 2.2	-	2 4.3	82.2
4 33.3	7 58.3	1 8.3	-	-	2 14.3	81.3
17 43.6	19 48.7	3 7.7	-	-	8 17.0	84.0
2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-	4 36.4	78.6
7 31.8	13 59.1	1 4.5	1 4.5	-	5 18.5	79.5
10 55.6	6 33.3	2 11.1	-	-	5 21.7	86.1
7 23.3	16 53.3	6 20.0	1 3.3	-	3 9.1	74.2
9 34.6	14 53.8	3 11.5	-	-	-	80.8
3 60.0	2 40.0	-	-	-	3 37.5	90.0
2 40.0	3 60.0	-	-	-	2 28.6	85.0
13 68.4	5 26.3	1 5.3	-	-	3 13.6	90.8
23 37.7	32 52.5	4 6.6	2 3.3	-	5 7.6	81.1
14 51.9	11 40.7	2 7.4	-	-	7 20.6	86.1
3 33.3	5 55.6	1 11.1	-	-	4 30.8	80.6
5 21.7	15 65.2	3 13.0	-	-	5 17.9	77.2
10 58.8	5 29.4	2 11.8	-	-	4 19.0	86.8
5 62.5	2 25.0	1 12.5	-	-	2 20.0	87.5
5 62.5	2 25.0	1 12.5	-	-	-	87.5

総合評価点／紹介・推薦意向／総合満足度  
総合評価点

		全体	5 5 点 以下	5 6 ～ 6 5 点	6 6 ～ 7 5 点	7 6 ～ 8 5 点	8 6 ～ 9 5 点	9 6 点 以上	無 回 答	平均 点
上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *各回答の構成比は無回答を除いて100%で算出										
全 体		180 100.0	5 3.1	- 8.6	14 23.5	38 40.1	65 24.7	40 10.0	18	87.9
性 別	男 性	51 100.0	2 4.3	- 10.9	5 23.9	11 28.3	13 32.6	15 9.8	5	87.1
	女 性	122 100.0	2 1.8	- 8.0	9 23.2	26 45.5	51 21.4	24 8.2	10	88.4
	無回答	7 100.0	1 25.0	- -	- 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	3 42.9	80.8
性 年 齢 別	男女 0～14歳	16 100.0	1 6.7	- 6.7	1 13.3	2 40.0	6 33.3	5 6.3	1	87.7
	男性 15～54歳	8 100.0	1 14.3	- -	- 42.9	3 14.3	1 28.6	2 12.5	1	82.1
	男性 55～69歳	15 100.0	- -	- 8.3	1 25.0	3 33.3	4 33.3	4 20.0	3	89.8
	男性 70歳以上	22 100.0	- -	- 19.0	4 19.0	4 33.3	7 28.6	6 4.5	1	87.8
	女性 15～54歳	47 100.0	1 2.2	- 6.7	3 26.7	12 51.1	23 13.3	6 4.3	2	87.3
	女性 55～69歳	14 100.0	1 7.7	- 7.7	1 23.1	3 30.8	4 30.8	4 7.1	1	87.1
	女性 70歳以上	47 100.0	- -	- 7.3	3 22.0	9 43.9	18 26.8	11 12.8	6	90.1
	無回答	11 100.0	1 12.5	- 12.5	1 25.0	2 25.0	2 25.0	2 27.3	3	83.5
診 療 科 目 別 (7 件 以 上)	内科	27 100.0	- -	- 8.7	2 30.4	7 26.1	6 34.8	8 14.8	4	90.1
	外科・小児外科	23 100.0	- -	- 15.0	3 20.0	4 40.0	8 25.0	5 13.0	3	88.6
	整形外科	33 100.0	2 6.9	- 10.3	3 27.6	8 34.5	10 20.7	6 12.1	4	84.8
	産婦人科	26 100.0	1 3.8	- 7.7	2 26.9	7 57.7	15 3.8	1 -	-	85.4
	眼科	8 100.0	- -	- -	2 28.6	4 57.1	1 14.3	1 12.5	1	88.4
	泌尿器科	7 100.0	- -	- -	- -	2 33.3	4 66.7	1 14.3	1	96.2
	歯科	22 100.0	- -	- 4.5	1 22.7	5 36.4	8 36.4	- -	-	90.9
回 収 日 別	7月30日	66 100.0	2 3.3	- 3.3	2 30.0	18 38.3	23 25.0	15 9.1	6	88.3
	8月6日	34 100.0	- -	- 13.3	4 16.7	5 36.7	11 33.3	10 11.8	4	89.8
	13日	13 100.0	- -	- -	- 27.3	3 54.5	6 18.2	2 15.4	2	90.0
	27日	28 100.0	1 4.0	- 12.0	3 32.0	8 40.0	10 12.0	3 10.7	3	84.3
	9月11日	21 100.0	1 5.6	- 16.7	3 11.1	2 38.9	7 27.8	5 14.3	3	86.7
	不明（院内回収分）	10 100.0	- -	- 10.0	1 10.0	1 60.0	6 20.0	2 -	-	90.7
	不明（郵送分）	8 100.0	1 12.5	- 12.5	1 12.5	1 25.0	2 37.5	3 -	-	84.6

紹介・推薦意向

是非 した い	ま あ し た い	あ ま り し た く な い	全 く し た く な い	無 回 答	平均 点
97 59.9	57 35.2	8 4.9	- -	18 10.0	87.9
29 61.7	15 31.9	3 6.4	- -	4 7.8	87.1
67 59.8	40 35.7	5 4.5	- -	10 8.2	88.4
1 33.3	2 66.7	- -	- -	4 57.1	80.8
9 60.0	4 26.7	2 13.3	- -	1 6.3	87.7
4 50.0	3 37.5	1 12.5	- -	- -	82.1
9 64.3	4 28.6	1 7.1	- -	1 6.7	89.8
12 63.2	7 36.8	- -	- -	3 13.6	87.8
24 52.2	19 41.3	3 6.5	- -	1 2.1	87.3
7 58.3	4 33.3	1 8.3	- -	2 14.3	87.1
30 71.4	12 28.6	- -	- -	5 10.6	90.1
2 33.3	4 66.7	- -	- -	5 45.5	83.5
18 75.0	5 20.8	1 4.2	- -	3 11.1	90.1
12 60.0	7 35.0	1 5.0	- -	3 13.0	88.6
13 41.9	16 51.6	2 6.5	- -	2 6.1	84.8
13 50.0	12 46.2	1 3.8	- -	- -	85.4
5 83.3	1 16.7	- -	- -	2 25.0	88.4
4 80.0	1 20.0	- -	- -	2 28.6	96.2
14 63.6	7 31.8	1 4.5	- -	- -	90.9
37 61.7	22 36.7	1 1.7	- -	6 9.1	88.3
19 65.5	10 34.5	- -	- -	5 14.7	89.8
9 81.8	2 18.2	- -	- -	2 15.4	90.0
12 46.2	12 46.2	2 7.7	- -	2 7.1	84.3
9 50.0	5 27.8	4 22.2	- -	3 14.3	86.7
6 60.0	4 40.0	- -	- -	- -	90.7
5 62.5	2 25.0	1 12.5	- -	- -	84.6

総合満足度 (単位:100点満点)

院 内 施 設 面	病 室 環 境 面	接 遇 面	診 療 面	総 合 満 足 度
20.3	20.4	20.9	20.7	82.3
19.7	20.6	20.2	20.3	80.8
20.7	20.5	21.3	20.8	83.3
16.7	17.7	20.0	21.9	76.3
22.1	21.3	22.5	23.1	89.0
19.5	19.5	20.3	19.5	78.8
19.7	21.0	19.7	19.3	79.7
19.4	21.0	20.0	20.5	80.9
20.0	19.8	21.5	20.6	81.9
20.3	20.3	21.0	20.3	81.9
21.1	21.1	21.1	21.0	84.3
18.8	18.1	18.8	19.7	75.4
20.2	21.3	20.5	19.9	81.9
20.0	19.5	19.8	21.5	80.8
19.3	19.6	19.6	18.6	77.1
20.9	18.8	20.9	20.2	80.8
21.4	21.4	20.5	22.5	85.8
21.3	22.9	21.9	21.3	87.4
21.0	21.7	22.9	22.7	88.3
20.4	20.1	20.6	20.3	81.4
21.3	22.0	21.3	21.5	86.1
18.8	18.1	20.8	20.2	77.9
18.8	19.7	19.5	19.3	77.3
20.1	19.7	21.5	21.7	83.0
22.2	21.3	21.9	21.9	87.3
21.4	22.7	23.5	21.9	89.5

「院内施設面」、「病室環境面」、「接遇面」、「診療面」のポイントは各全般設問のインデックス値を1/4して算出。「総合満足度」はその合計。

---

---

## 入院患者さま満足度調査 報告書

---

企画・集計・分析

株式会社 サーベイリサーチセンター

大阪事務所 病院CS事務局

〒530-6011 大阪市北区天満橋1-8-30

TEL:06-4801-9221

FAX:06-4801-9233

Eメール: cs\_hospital@surece.co.jp

---

---