

病床利用率

年月： 2020年度～2024年度

計算方法： 分子：年間入院患者在院数(24時) × 100

分母：許可病床数 × 年間入院診療実日数

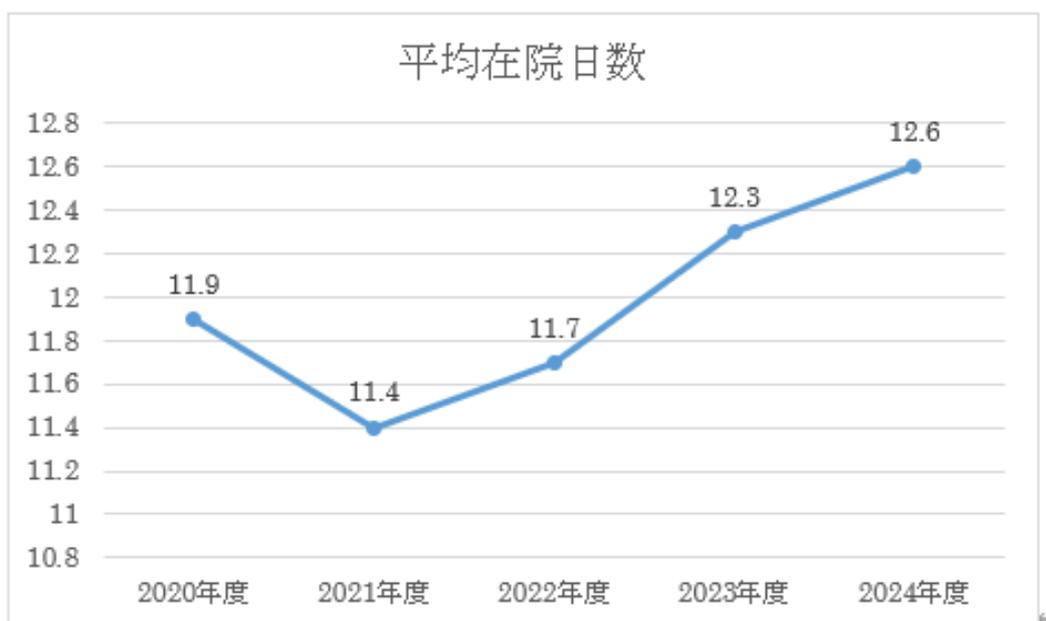


平均在院日数

年月： 2020年度～2024年度

計算方法： 分子：年間在院患者延べ数 × 100

分母：(年間新入院患者数 + 年間退院患者数) × 1/2

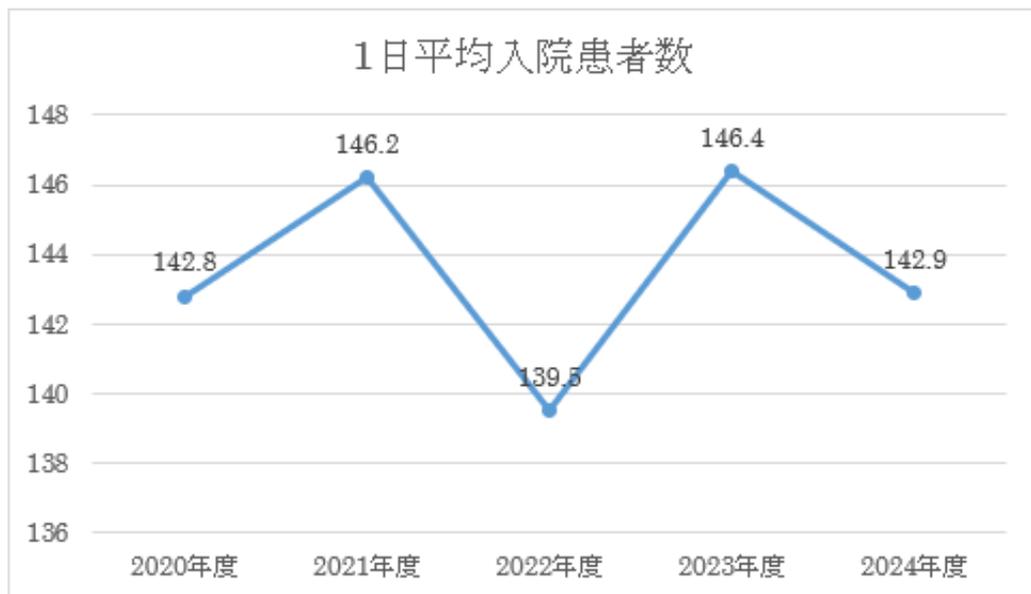


1日平均入院患者数

年月： 2020年度～2024年度

計算方法： 分子：年間入院患者延べ数

分母：年間入院診療実日数

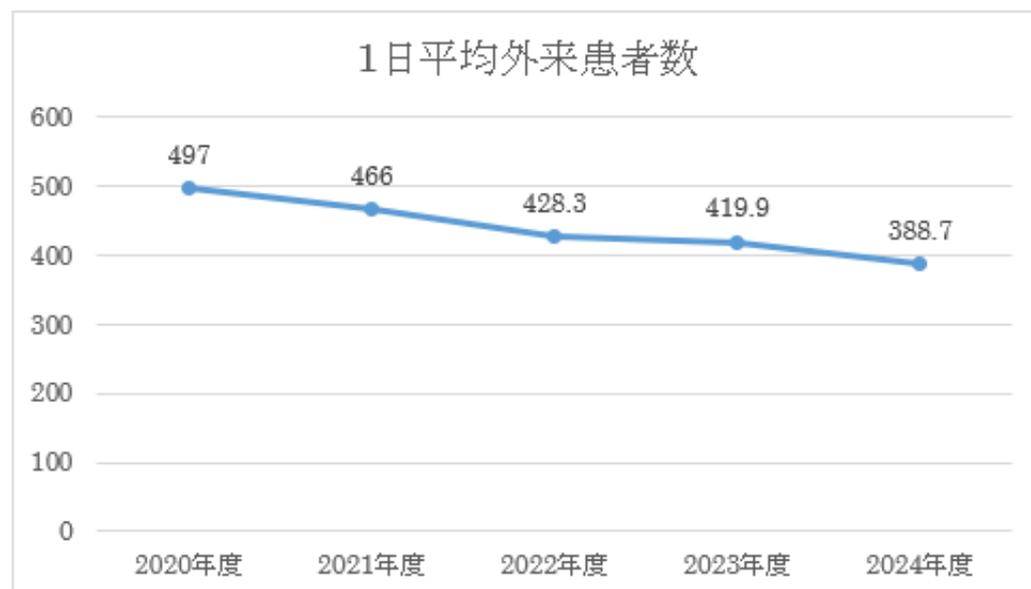


1日平均外来患者数

年月： 2020年度～2024年度

計算方法： 分子：年間外来患者

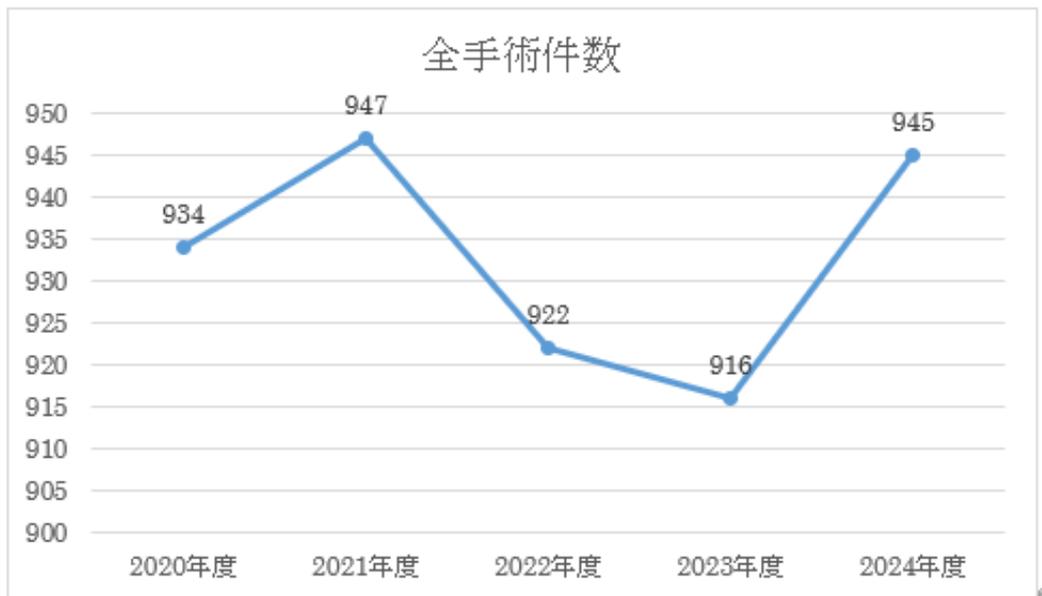
分母：年間外来診療実日数



全手術件数

年月： 2020年度～2024年度

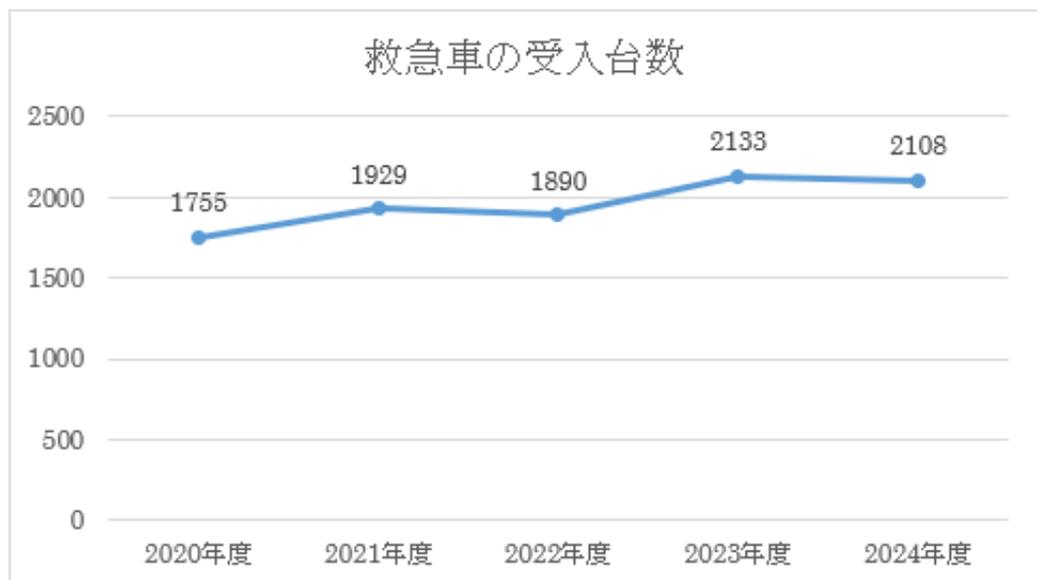
計算方法： 1年間に当院で実施した手術件数



救急車の受入台数

年月： 2020年度～2024年度

計算方法： 1年間に当院が受け入れた救急車の台数

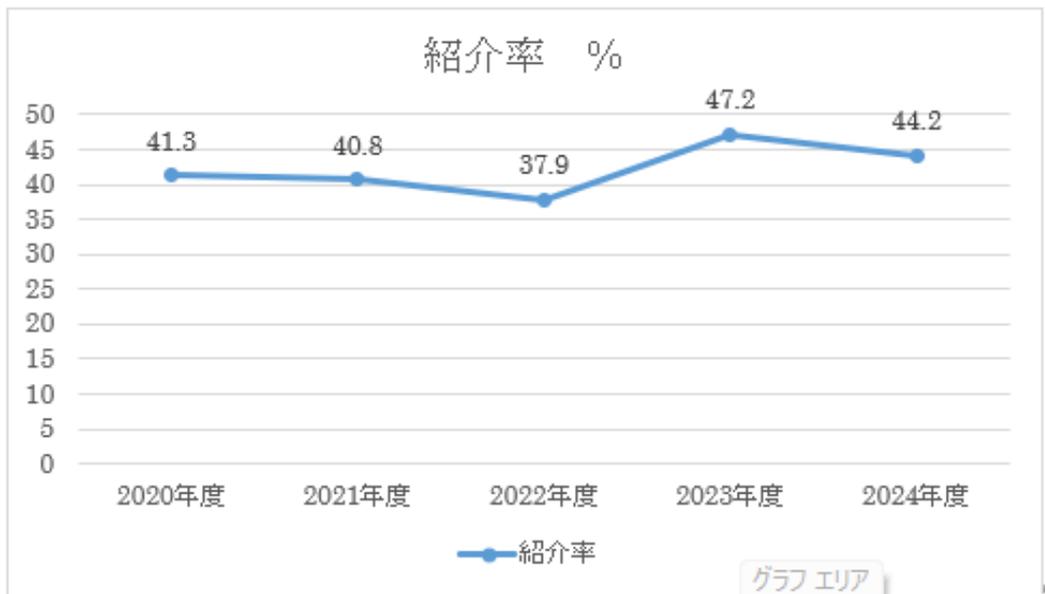


紹介率

年月： 2020年度～2024年度

計算方法： 分子：紹介初診患者数

分母：初診患者数-(休日・夜間以外の初診救急車搬送患者数+休日・夜間の初診救急患者数)

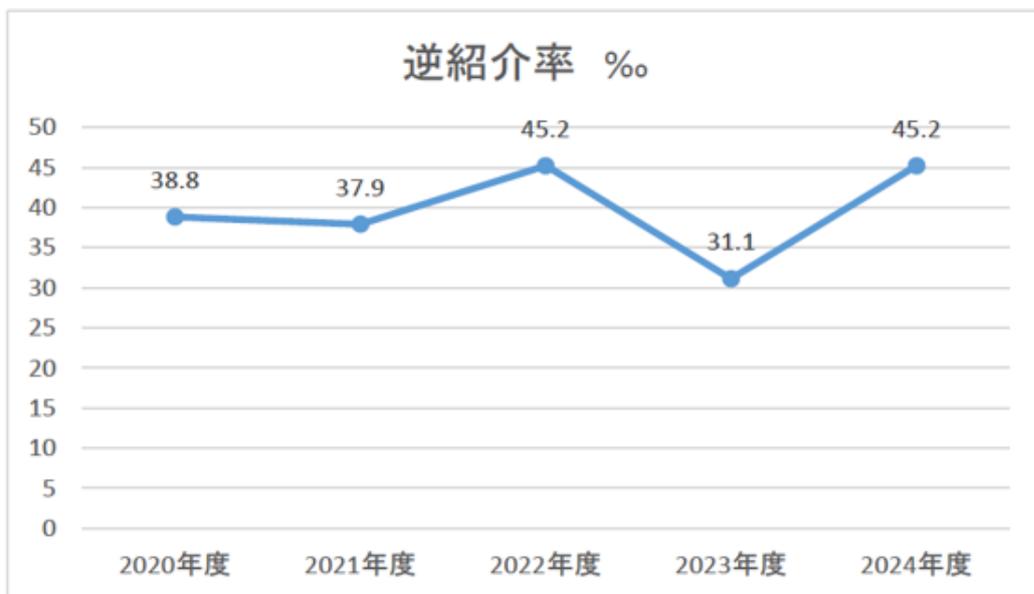


逆紹介率

年月： 2020年度～2024年度

計算方法： 分子：逆紹介患者数

分母：初診患者数-(休日・夜間以外の初診救急車搬送患者数+休日・夜間の初診救急患者数)



令和7年度 外来患者待ち時間調査報告

【調査期間】 令和7年6月16日（月）～令和7年6月20日（金）

【調査対象】 電子カルテから抽出した外来受付患者を対象

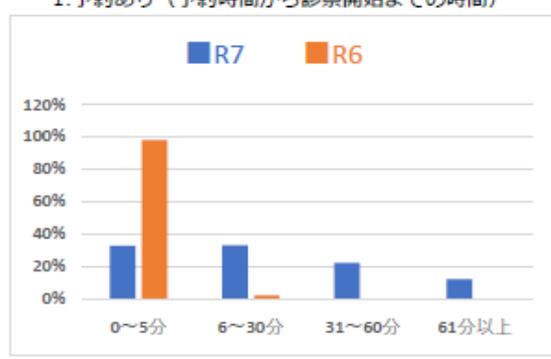
【調査方法】

- ・調査数値は全て電子カルテ上の記録時間から待ち時間を抽出した集計結果
- ・予約時間より早く受診した患者は「待ち時間なし」として集計

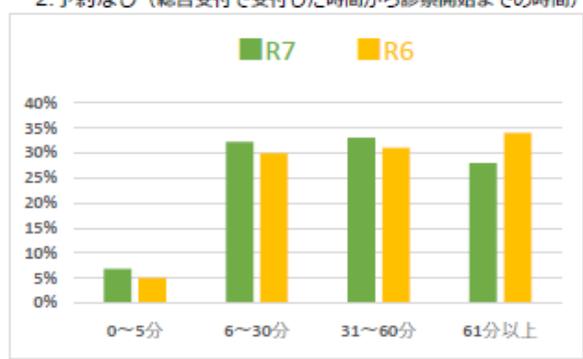
【調査結果】

- ◆診察開始までの待ち時間（全体）
 - ・予約「あり」は5分以内が33%、6分～30分以内が33%、31分～60分が22%、61分以上が12%という結果でした。
 - ・予約「なし」は5分以内が7%、6分～30分以内が32%、31分～60分が33%、61分以上が28%という結果でした。

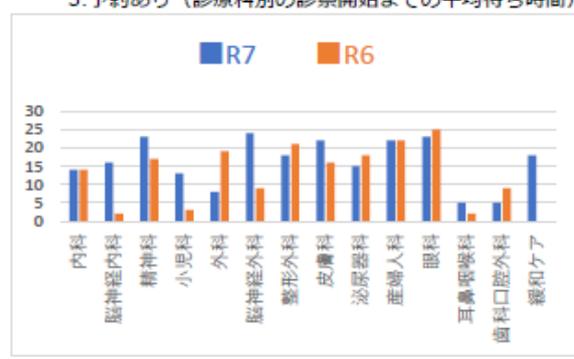
1. 予約あり（予約時間から診察開始までの時間）



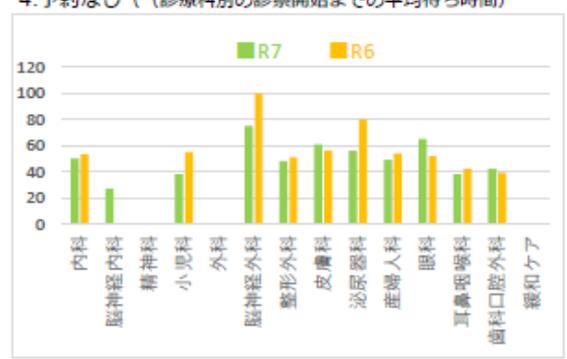
2. 予約なし（総合受付で受付した時間から診察開始までの時間）



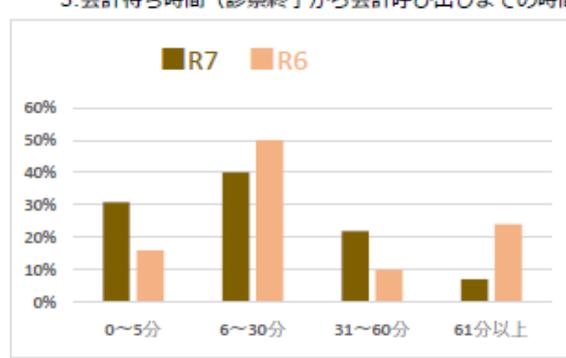
3. 予約あり（診療科別の診察開始までの平均待ち時間）



4. 予約なし（診療科別の診察開始までの平均待ち時間）



5. 会計待ち時間（診察終了から会計呼び出しまでの時間）



【総括】

「予約あり」の待ち時間61分以上が12%、31分～60分が22%あり改善の必要あり

「予約なし」の待ち時間は60分以上の割合が多く、患者の負担を軽減するため、診療順番の案内や患者の症状に応じて待機場所のご案内など患者に寄り添った対応を実施。

聖霊病院 外来運営委員会